



c-entron

PART OF **NEXOWARE**

ServiceBoard

ServiceBoard. Die professionelle
Ticketverwaltung für Systemhäuser.

Wir wissen nicht, wie die

ZUKUNFT

aussieht. Aber wir wissen, dass sie einfach wird.

c-entron Software GmbH
+49 731 140 399 0
sales@nexoware.com
www.c-entron.de

**SAG
HALLO**

– wir freuen uns!



Du willst einen

GUTEN JOB

machen. Aber musst mit Dingen kämpfen, die Dir Arbeit machen.

Jedes Ticket ist der erste Schritt zur Lösung eines Problems, bringt aber häufig eigene Herausforderungen mit sich. Es beginnt mit unklaren Anforderungen oder Problembeschreibungen. Mehr als einmal bist Du gefordert, nachzufragen. Das kostet Zeit und öffnet Tür und Tor für Missverständnisse.

Selbst wenn die Aufgabe perfekt und klar definiert sein sollte: Wer kümmert sich? Mit welcher Priorität? Wie werden die Leistungen begleitet, erfasst und schließlich abgerechnet?

Nun hast Du dafür sicherlich einige digitale Werkzeuge zur Hand. Nur wird eine Tabelle nicht allein dadurch effektiver, dass sie sich im Computer befindet.

Und so schön und etabliert Tabellenkalkulationen auch sein mögen – ihr Wert sinkt mit zunehmendem händischem Aufwand und fehlender Vernetzung. So zeigt sich, dass selbst eine durchdachte Prozesskette nur so stark ist wie ihr schwächstes Glied.

Es wird Zeit für eine perfekte Lösung.

Wie gut, dass sie schon da ist.

WILLKOMMEN
bei c-entron.

Einige Probleme

LÖSEN

sich nicht von selbst. Für Dich schon.



ServiceBoard ist die professionelle Lösung zur Verwaltung Deiner Tickets. Professionell, weil Überlegenheit nicht allein eine Frage der Technik ist. Denn wir sind selbst ein Systemhaus, ein sehr großes sogar, und haben bei der Entwicklung die komplette Prozesskette entlang gedacht. Im Ergebnis funktioniert alles so, wie Du es brauchst. Automatisch. Auch was bei der Ticketbearbeitung hinderlich sein könnte, wurde durchgespielt – und gelöst, ehe es Dir Ärger bereiten kann.

Die treibende Kraft dabei ist KI. Wir haben sie immer dort eingeplant, wo sie maximal effektiv zur Wirkung gelangt – und dabei ideal im Hintergrund agiert. Das, in Verbindung mit unserem Know-how als Systemhaus und Software-Entwickler bringt Dir eine Lösung, die ein perfektes Match ist. Eines, mit dem Du jeden Prozess gewinnst. Sämtliche Inhalte werden im Vorfeld richtig aufbereitet und Dir so zu Verfügung gestellt, dass Du die Aufgaben flexibel und vor allem einfach nachverfolgen kannst. Hinzu kommen Features wie die integrierte Vertragsabrechnung. Geht noch mehr? Selbstverständlich. Denn auch die Bedienung ist ebenso zukunftsweisend wie einfach. Du kannst sogar mehrere Tickets gleichzeitig bearbeiten. Auch mobil. Sicher.

ServiceBoard dein

WERKZEUG.

Nicht nur für den Service.

MEHR ZEIT

für Wesentliches.



Kein Ticket ist wie das andere. Deshalb ist ServiceBoard eine Lösung wie keine andere: Sie verbindet Technik mit Prozess-Know-how – und daher ist sie auch umfassend. Das Wichtigste ist aber das Ergebnis für Dich: ServiceBoard lohnt sich. Messbar. Angenommen, Dein Stundensatz beträgt 100 Euro. Und jetzt wird wirklich jeder Handschlag erfasst. 12 Minuten mehr abrechenbare Leistung je Tag. Bei 220 Arbeitstagen im Jahr wird's dann vierstellig. Automatisch und je Mitarbeiter.

Mehrumsatz ist auch das Stichwort beim Cross-Selling. Denn jetzt hast Du Überblick über Anbieter, Bestände und Preise. Der Erfahrungswert beträgt hier 7% plus.

Bei der Bearbeitungszeit für Abrechnungen wurden aus fünf Stunden: Eine! So bleiben vier Stunden mehr Zeit, für den Kunden. Umsatz und Entlastung zugleich. Schließlich geht Dir die Arbeit erheblich leichter von der Hand. So erhältst Du automatisch Lösungsvorschläge für den Support. Und du kannst jederzeit mit in mit Deinem Team kommunizieren. In Echtzeit per Kommentarfunktion und Datei-Uploads.

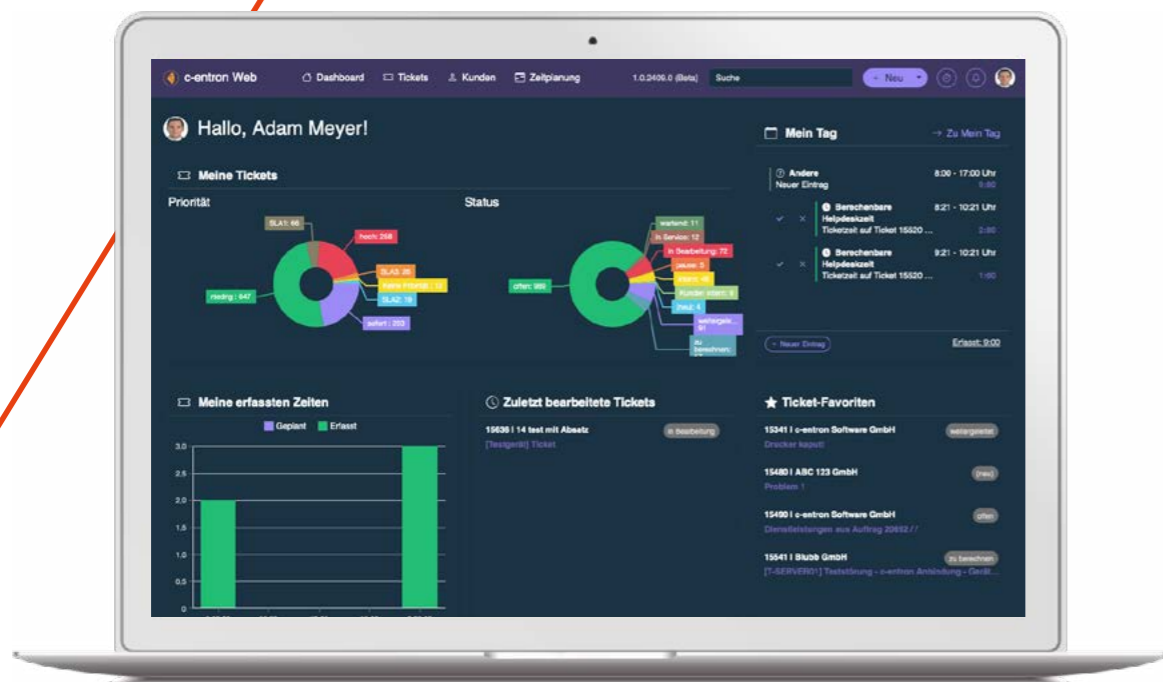
Auch Deine Kunden können eingebunden werden. Mit dem integrierten Kundenportal können sie Tickets selbst erstellen und den Status verfolgen. Das erhöht die Zufriedenheit, die Kundenbindung und macht Dir trotzdem weniger Arbeit. Effizienter geht es nicht. Und auch nicht effektiver.

Das trifft auch für die Controlling-Funktion zu. Sie erlaubt Dir einen umfassenden Einblick in alle Vorgänge und ist zudem ein wirkungsvolles Frühwarnsystem.

Und: Das ServiceBoard ist modular aufgebaut. Nimm Dir einfach, was Du brauchst.



Das Gute an einer
LÖSUNG:
Wenn es mehr als eine davon gibt.



Einige Lösungen wachsen mit ihrer Aufgabe, andere sind bereits so konfiguriert, dass sie für Dich bereit sind, wenn es drauf ankommt. ServiceBoard erhältst Du in drei ToolPacks, die von vornherein alles enthalten, um einen guten Job zu machen. Das Prinzip dabei ist einfach: Je mehr Aufgaben und Prozesse Du zu bewältigen hast, desto mehr automatische Funktionen stehen Dir zur Verfügung.

Core stellt Dein Ticketing und Dein Supporting auf eine neue Basis. Eine sehr effektive. Alles geht Dir leichter von der Hand, und auch Deine Kunden werden anerkennend nicken.

Pro bietet Dir ein dickes Plus an Effizienz. Hier organisierst Du Dir zusätzlich Deine Workflows und vereinfachst das Ticket-Handling noch mehr. Das ist der Schritt vom anerkennenden Nicken zur Begeisterung. Auch bei Dir.

Ultimate geht einen Schritt weiter. Den in Dein Unternehmen. Jetzt kannst Du endlich tiefgreifend analysieren und erhältst Zahlen und Fakten, die für mehr Klarheit sorgen und Dich weiterbringen. Und auf die Überholspur dazu. Denn ein Boost für Deine Tätigkeiten ist Ultimate ohnehin.

Dazu passend ein **OnboardingPack**. Auch hier kannst Du wählen und es frei mit Deinem **ToolPack** kombinieren.



Onboarding Core

- ✓ Tägliche Sammel-Schulungen
- ✓ Zugang zum Videoportal
- ✓ c-entron Campus



Onboarding Pro

- ✓ Alles aus dem Core-Paket
- ✓ DB-Vorbereitung (klein)
- ✓ individ. Schulumpefehlung
- ✓ 5h-Kontingent



Onboarding Ultimate

- ✓ Alles aus dem Pro-Paket
- ✓ Ist-/Soll-Analyse vor Ort
- ✓ zusätzl. Individualschulungen



Unser Service ist anders: Wo c-entron draufsteht, sind

KOLLEGEN

drin.

Tickets sind Dein tägliches Brot. Unseres auch. Und so verstehen wir Dich besser, wenn Du selbst eines anlegst. Schließlich weißt Du aus deiner Arbeit heraus am besten, dass nicht immer alles glatt gehen kann.

Wenn das der Fall sein sollte, bieten wir Dir einen Service, der Deine Probleme erstens schnell und zweitens präzise löst. Wir verstehen uns als Kollegen und sprechen dieselbe Sprache. So kann Dein Problem präzise eingekreist werden, was es schon halb löst. Und wir sind kein Distributor – sondern Hersteller! So können wir den kurzen Dienstweg in die Entwicklung gehen. Für Antworten, die keine Fragen mehr offen lassen.

Für uns stehst

DU

im Mittelpunkt.

Es gibt nur eine Sache, die besser ist
als unser Ticketsystem:

KONTAKT AUFNEHMEN

Du möchtest mehr über das ERP von c-entron erfahren?
Das passt! Denn unsere Experten möchten mehr wissen
über Deine Ansprüche und Vorstellungen. So beraten
wir Dich ebenso gezielt wie gerne. Entweder mit einer
Demo. Oder wir entwickeln gemeinsam eine Vorgehens-
weise. Schreib einfach eine E-Mail oder nimm per Telefon
Kontakt auf:

sales@nexoware.com | +49 731 140 399 0

