

ServiceBoard





ServiceBoard

Ihr cleveres Ticketsystem

Die zukunftsweisende Ticketverwaltung für IT-Systemhäuser

Effizienz steigern, Übersicht gewinnen, Kunden begeistern. Effiziente Organisation ist der Schlüssel zum Erfolg eines IT-Systemhauses. Mit ServiceBoard, unserer browserbasierten Lösung, behalten Sie den Überblick über Ihre Projekte und Tickets – einfach, schnell und umfassend.

Ihr Plus an Kontrolle und Effizienz

- Vollständige Ticketverwaltung
Komplexe Abläufe werden vereinfacht: Alle Tickets, Termine und Projekte lassen sich schnell und intuitiv steuern.
- Die optimierte Benutzeroberfläche und leistungsstarke Volltextsuche helfen Ihnen, relevante Informationen – von Ticketnummern bis zu internen Notizen – im Handumdrehen zu finden.

Effizientere Arbeitsabläufe

- Mit der neuen Multiselect-Funktion bearbeiten Sie mehrere Tickets gleichzeitig und sparen wertvolle Zeit.
- Integrierte Live-Kommunikation ermöglicht eine nahtlose Teamzusammenarbeit: Echtzeit-Kommentare und Datei-Uploads machen das ServiceBoard zur idealen Kommunikationszentrale.

Mehr Service für Ihre Kunden – Ein integriertes Kundenportal

- Erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit mit unserem Kundenportal: Kunden erstellen selbst Tickets und haben jederzeit Einblick in deren Status. Die neue KI-gestützte Zusammenfassung bereitet alle Ticketinformationen übersichtlich auf – für eine schnelle und transparente Kommunikation.

Vorteile für Ihr Team

- Optimierte Arbeitszeit-Erfassung
Dokumentieren Sie Arbeitszeiten direkt am Ticket und stellen Sie sicher, dass alle Stunden erfasst werden – für eine lückenlose Abrechnung und Übersicht.
- Mobil und immer aktuell
Ob im Büro oder unterwegs – das ServiceBoard synchronisiert alle Daten automatisch. So ist Ihr Team immer auf dem neuesten Stand und kann flexibel arbeiten.

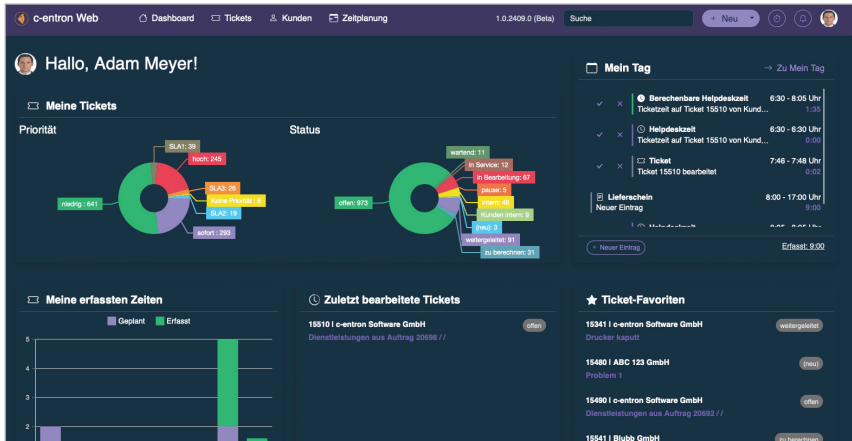
ServiceBoard macht den Unterschied – für Ihr Team und Ihre Kunden

Weitere Schritte

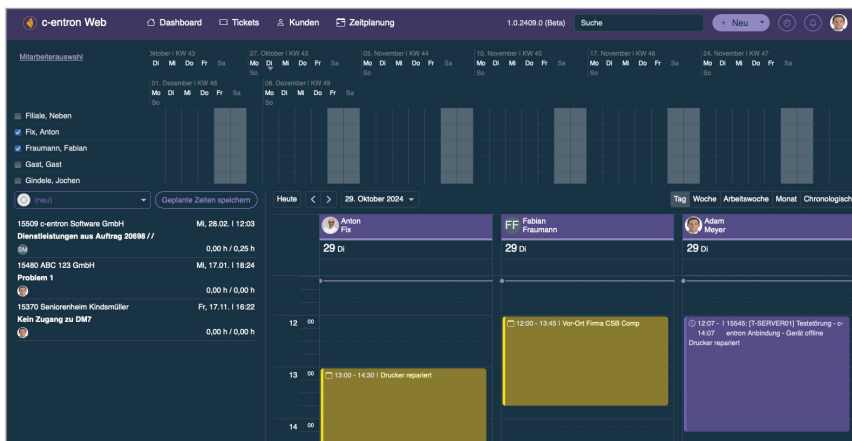
Bei Bedarf erstellen wir Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot – nutzen Sie vertrieb@c-entron.de oder rufen Sie uns an **+49 731 140 399 0**.



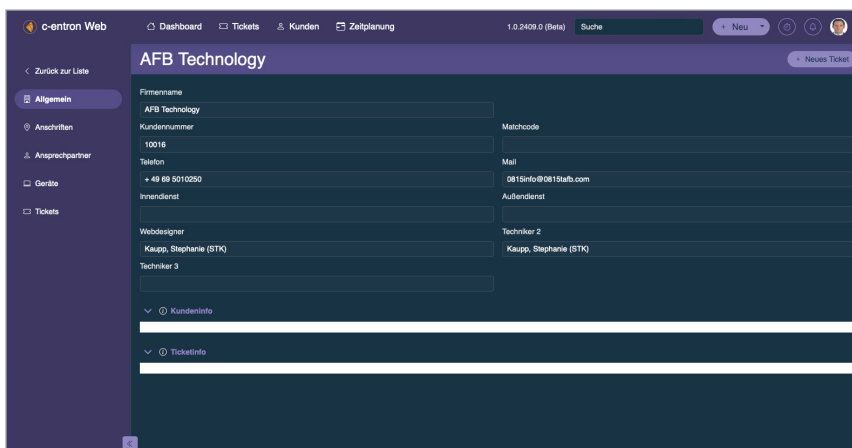
Übersichtliches Dashboard für eine intuitive und effiziente Übersicht.



Dispatching-Tool mit Office 365-Synchronisation für reibungslose Planung.



Kundenübersicht über Ansprechpartner, Tickets, Geräteverwaltung und alle wichtigen Kundeninformationen.





Individuelle Ticketübersichten - Passen Sie Ticket-Layouts und Filter an – optimiert für jeden Mitarbeiter.

The screenshot shows the 'c-entron Web' interface with a list of tickets. A 'Filter' dialog box is open, allowing users to filter tickets by 'Stammdaten', 'Ticketdetails', 'Mitarbeiter', 'Datum', and 'Abgeschlossene Tickets'. The main table displays columns for 'Nummer', 'Ticketname', 'Priorität', 'Status', 'Typ', 'Kategorie', 'Geplante Zeiten', 'Erfasste Zeit', 'Geplante Dauer', 'Kunde', and 'Bearbeiter'.

Effizientes Arbeiten durch Drag & Drop in der Kanban-Ansicht.

The screenshot displays the 'Kanban-Ansicht' (Kanban view) of the ticket system. Tickets are organized into columns based on their status: 'Monitoring', 'Beratung', and 'Installation'. Each ticket card shows its ID, customer name, and priority. The interface includes a 'Buckets' button and a 'Meine Tickets' toggle.

Schnelle Eingabe für Arbeitszeiten, Materialverbrauch und Fahrtzeiten.

The screenshot shows the 'Zeit erfassen' (Time recording) form. It includes fields for 'Beschreibung' (Description), 'Berechenbar' (Calculable), 'Geplant' (Planned), 'Mitarbeiter' (Employee), 'Artikel' (Article), 'Typ' (Type), 'vor Ort' (On-site), 'Beginn' (Start), 'Ende' (End), 'Dauer' (Duration), 'Pause' (Break), 'Leistungsbaustein' (Service unit), 'Wartung' (Maintenance), 'Vertrag' (Contract), 'Wartungsvertrag' (Maintenance contract), 'Stammblatt' (Master sheet), 'Dienstleistung Bereich' (Service area), 'Anfahrt Artikel' (Travel article), and 'Dauer' (Duration). The form also has 'Speichern' (Save) and 'Speichern und Schließen' (Save and Close) buttons.

Nichts kann den persönlichen Kontakt ersetzen.



c-entron Software GmbH
Ulm • +49 731 140 399 0 • sales@c-entron.de
www.c-entron.de

