

c-entron ERP.
Prozessorientiert
als Turbo für Ihr
Business.



Welche Gründe sprechen für c-entron?



Übersichtliche Kundenbetreuung

Skalierbarkeit & Wachstum

Optimierung der Lagerverwaltung

Effiziente Ressourcenplanung

Automatisierung von Geschäftsprozessen

Verbesserter Projektmanagementprozess

Echtzeit-Analysen & Berichterstattung

Optimierung der Lieferkette

Einfache Integration mit anderen Systemen

Vereinfachte Buchhaltung und Finanzverwaltung

ANFORDERUNGEN

ERFÜLLUNG

RECHTLICHER

Mehr Umsatz

All-in-One Lösung

Benutzerfreundlich

Schulungen

Datenmanagement








Optimal für IT-Systemhäuser

Zeit & Kosten sparen

c-entron

ERP • CRM • SERVICE



	 c-entron.NET	 Ticket-system Service Board	 Ticket-system SB Online	 Outlook Pro AddIn	 Mail-Scanner [VMA]	 Service-App iSuite	 RMM Agent
Buchhaltung	○						
Einkauf	○				○		
Verkauf	○			○		○	
Controlling	○						
Abrechnung	○						
Logistik	○						
Vertrieb	○			○		○	
Organisation	○			○			
Techniker/Service		○	○		○	○	
1st Level		○		○			
2nd Level		○					
Dispatcher		○					
Kunden Zugriff Ticket			○				
Kunden Belege							
Rechnung			○				
Auftrag							
Lieferschein							
Update Software Client							○
Kiosk Software							○

c-entron.

Maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Unternehmen

Maximieren Sie Ihr Geschäftspotenzial mit c-entron – Ihrem bewährten Partner seit über **25 Jahren!** Unsere hochentwickelte ERP-Lösung hat bereits zahlreiche kleine und mittelständische Unternehmen dabei unterstützt, ihre Effizienz zu steigern und ihr Wachstum nachhaltig zu fördern.

Unsere innovative Software verschafft Ihnen eine umfassende Kontrolle über sämtliche Facetten Ihrer Geschäftstätigkeit. Durch intuitive und benutzerfreundliche Oberflächen verwandeln wir komplexe Daten in klar strukturierte und entscheidungsrelevante Informationen. So können Sie nicht nur Ihre Margen optimieren, sondern auch Ihre Liquidität nachhaltig erhöhen.

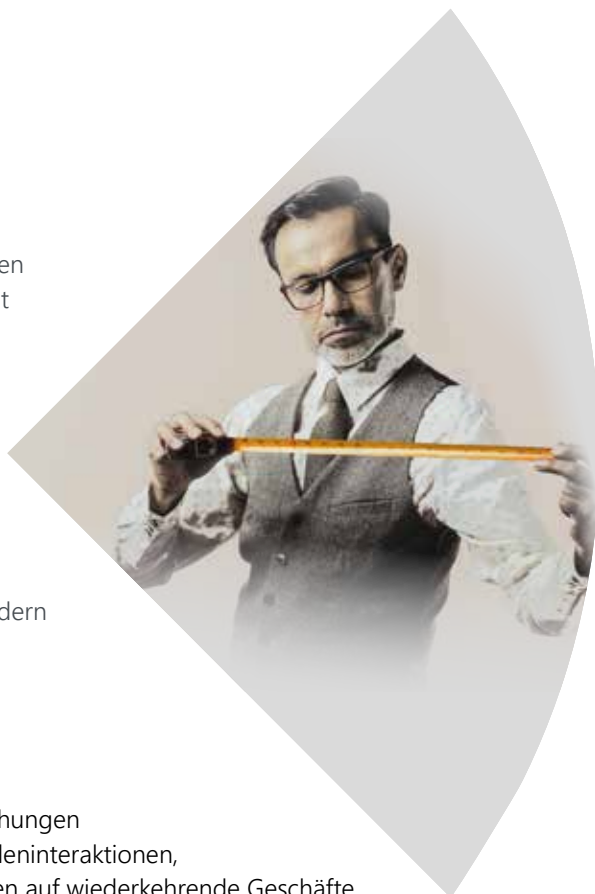
Erfahren Sie mehr über die beeindruckenden Funktionen, die c-entron zu bieten hat:

- **Starke Kundenbeziehungen:** Pflegen Sie wertvolle Kundenbeziehungen mithilfe unserer intelligenten CRM-Funktionen. Verfolgen Sie Kundeninteraktionen, steigern Sie die Kundenzufriedenheit und erhöhen Sie Ihre Chancen auf wiederkehrende Geschäfte.
- **Mühevolle Vertriebsprozesse:** Erstellen und überwachen Sie Vertriebsbelege mit Leichtigkeit. Unsere Lösung vereinfacht den gesamten Vertriebsprozess, von der Angebotserstellung bis zur Rechnungsstellung.
- **Effiziente Materialbeschaffung und Logistik:** Behalten Sie die vollständige Kontrolle über Materialbeschaffung, Logistik und Produktion. Optimieren Sie Lieferketten und minimieren Sie Engpässe, um reibungslose Abläufe sicherzustellen.
- **Serviceoptimierung:** Planen Sie Serviceeinsätze effizient und behalten Sie den Überblick mit unserem leistungsstarken Ticketsystem. Steigern Sie die Effizienz Ihrer Serviceabteilung und bieten Sie Ihren Kunden erstklassige Unterstützung.
- **Transparente Abrechnung und Vertragsverwaltung:** Vereinfachen Sie die Abrechnung von Managed Services und behalten Sie die Verwaltung von Verträgen im Griff. Unsere Lösung minimiert Abrechnungsfehler und maximiert Ihre Einnahmen.
- **Umfassende Analytics und Management-Konsole:** Steuern Sie Ihr Unternehmen intelligent durch umfassende Analytics und eine benutzerfreundliche Management-Konsole. Treffen Sie fundierte Entscheidungen basierend auf verlässlichen Daten und Kennzahlen.

Aber das ist noch nicht alles! c-entron bietet Ihnen auch ein nahtlos integriertes Dokumentenmanagement, damit Sie alle Ihre wichtigen Unterlagen stets griffbereit haben. Dank unserer reibungslosen Integration mit Kommunikationswerkzeugen wie Microsoft Outlook und mobilen Geräten bleiben Sie auch unterwegs stets in Kontakt.

Unsere modulare Lösung ermöglicht individuelle Anpassungen, um den c-entron Standard an Ihre spezifischen Anforderungen anzupassen. Mit c-entron gehen Sie den nächsten Schritt in Richtung Ihres unternehmerischen Erfolgs. Wählen Sie uns als Ihren Partner, um Ihr Geschäftspotenzial voll auszuschöpfen und nachhaltiges Wachstum zu erreichen.

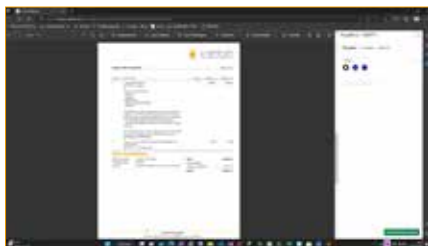
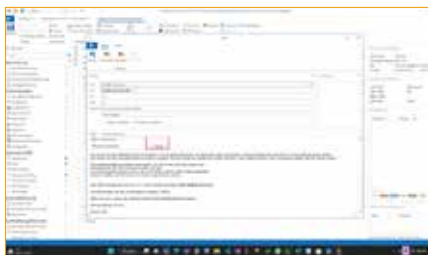
Bereichern Sie Ihr Unternehmen mit c-entron – Ihrem Schlüssel zum Erfolg!



Ticketsystem. Service-Board.

Service-Board bietet nicht nur eine hohe Benutzerzufriedenheit, sondern auch eine einfache Bedienung sowohl in der Web-Variante „Service-Board Online“ als auch in der Windows-Applikation „Service-Board“. Tausende Techniker in IT-Systemhäusern profitieren täglich von dieser Lösung.

- Einfache und schnelle Implementierung in IT-Systemhäusern
- Umfassende Flexibilität für individuelle Anpassungen
- Dispatcher-Ansichten für den Überblick über alle Tätigkeiten
- Terminplanung mit Anbindung an Exchange
- Effiziente Zeiterfassung für Projekte und Helpdesks
- Integrierter Helpdesk-Monitor für eine effektive Überwachung
- Strukturiertes Arbeiten mit Checklisten
- Umfangreiche Ticket- und Zeitstatistiken
- u. v. m.



c-Sign

Mit dem innovativen Modul c-Sign können Sie Dokumente effektiv und zeitsparend digital unterschreiben. c-Sign ist die Lösung für effizientes und modernes Unterschreiben von Dokumenten.

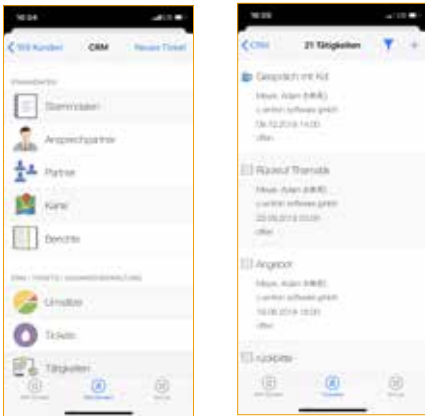
- Genehmigen, Unterschreiben und sicherer Austausch von Dokumenten innerhalb des Unternehmens und mit Kunden
- Erstellung von Webangeboten mit Bereitstellung über Weblinks
- Flexibilität für Kunden, um Mengenänderungen vorzunehmen und Angebote zu unterzeichnen. Im Anschluss kann der Kunde das Angebot unterzeichnen und erteilt mit seiner Unterschrift einen Auftrag.
- Signifikante Zeiteinsparungen und Reduzierung von Papier-, Druckerpatronen- und Portokosten
- u. v. m.

Managed Service Modul

Das c-entron MSP-Modul ist ein unverzichtbares Werkzeug für Serviceorganisationen, die ihre Prozesse optimieren und die Kundenzufriedenheit steigern möchten. Nutzen Sie das Modul, um Ihren Service effizienter und transparenter zu gestalten.

- Definieren Sie Ihre Leistungen als Blaupause in Artikeln, um eine einheitliche Darstellung Ihrer Services zu gewährleisten.
- Der Leistungskatalog steht Ihren Service-Mitarbeitern im Ticket-System (Service-Board) zur Verfügung, was zu schneller und effektiver Bearbeitung von Kundenanfragen führt.
- Strukturierte Ticketverwaltung durch Zuweisung von Ticket-Vorlagen zu Ihren Leistungen.
- Vereinfachte Ticketabrechnung für schnelle und einfache Abrechnungsprozesse, um Ihre Buchhaltung zu entlasten.
- Das MSP-Dashboard bietet umfassende Auswertungen von Umsatz, Erträgen und aufgewendeten Zeiten.





iSuite

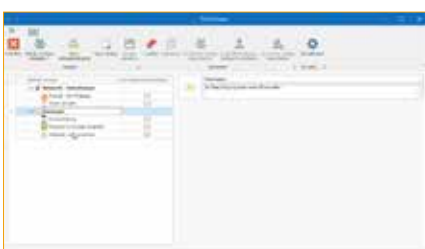
Mit der iSuite haben Sie alle wichtigen Funktionen des c-entron Ticket-systems direkt auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Die App bietet eine intuitive und umfassende Möglichkeit, Ihr Service-Management mobil und effizient zu gestalten.

- Erfassen Sie Servicezeiten online und offline direkt über die iSuite
- Effektive Filterung und Volltextsuche für eine schnelle Ticketübersicht
- Überblick über die Umsätze Ihrer Kunden für eine bessere Kundenbetreuung
- Direkte Anrufe oder E-Mail-Kontakt aus der App heraus
- Generieren Sie Serviceberichte auf Ticketbasis für eine detaillierte Dokumentation
- Moderne Authentifizierungstechniken wie Touch-ID
- u. v. m.

Outlook Pro Plugin

Mit dem c-entron Outlook Plug-In holen Sie viele ERP-Funktionen direkt in Ihre Outlook-Umgebung. Dieses Modul bietet zahlreiche Vorteile für Auftragsabwicklung, Vertrieb, Geschäftsführung und 1. Level Service, da Sie wichtige Kundeninformationen sofort einsehen können, auch ohne c-entron zu öffnen. Die einfache und schnelle Bedienung ermöglicht Ihnen eine sofortige Übersicht über bestehende Verträge, Artikelhistorie, CRM-Tätigkeiten sowie Tickets.

- Einbinden von E-Mails mit Anhängen zu den entsprechenden Belegen mit einem Klick
- Anlegen von Tickets direkt über Outlook, auch ohne c-entron zu öffnen
- Bearbeiten und sogar Unterschreiben von Tickets über Outlook
- Einfache Erfassung von Servicezeiten
- Integrierte Tapi-Funktion für Telefonie-Unterstützung
- u. v. m.



c-Flow!

Mit c-Flow! können Sie Ihre Kunden bereits bei der Erfassung von Aufgaben, Störungen, Anfragen und mehr in Ihre Arbeitsprozesse einbinden. Erfassen Sie strukturiert die notwendigen Daten und generieren Sie passende PowerShell-Skripte für Ihre technischen Mitarbeiter, basierend auf den bereitgestellten Informationen.

Steuern Sie interne Prozesse wie Mitarbeiter-Check-In, Fuhrparktermine, Berechtigungen, Marketing-Anforderungen, Arbeitsplatzmanagement und vieles mehr mithilfe von c-Flow! Mitarbeiter-Formularen

- Vermeiden Sie das Vergessen interner Aufgaben
- Reduzieren Sie Rückfragen beim Auftraggeber erheblich
- Erledigen Sie Standard-Prozesse mit weniger Zeitaufwand
- Senken Sie die Fehlerquote deutlich
- Schaffen Sie mehr Transparenz in der Bearbeitung
- u. v. m.



Virtual Mail Assistant

- Frei-definierbare Workflows
- Analysiert automatisch nach Vorgabe unterschiedliche Mail-Postfächer
- Erstellt automatisierte Tickets und teilt diese passenden Mitarbeitern zu
- Unterstützt auch IMAP Kontena

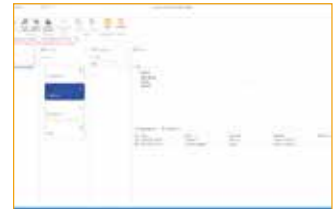
Ideal für die Anbindung externe Monitoring-Systeme an c-entron.

Passwort Manager*

- Komplexe Zugriffs-Richtlinien pro Kunden, Gruppen und Bereiche möglich
- Komplett verschlüsselte Daten und Passwörter mit Ihrem Masterpasswort
- Umfangreiches, detailliertes Logbuch über die Verwendung von Passwörtern
- Versiegeln einzelner Passwörter inkl. Mailversand bei Sigelbruch

Ideal als Ersatz bestehender Passwort-Manager, da in alle c-entron Module integriert.

*Stand-Alone-Variante erhältlich.



Webcart

- Einfacher und moderner Warenkorb für reibungslose Bestellungen Ihrer Kunden
 - Bieten Sie ein ausgewähltes Sortiment, einschließlich Stücklisten, um Fehlbestellungen zu reduzieren
 - Nahtlose Anbindung an Warenwirtschaft und Beschaffungssysteme
- Ideal zur Bereitstellung von z. B. Toner-Bestellungen für die Fachabteilungen.

c-Time

- Minutengenaue Erfassung der Arbeitszeiten für zuverlässige Nachweise
- Flexibles Gleitzeit- und Überstundenmanagement
- Erfassung und Dokumentation verschiedener Arbeitsunterbrechungen
- Einfache Abwicklung von Kurzarbeit

Ideal um ganz einfach Ihre Arbeitszeiten minutengenau zu erfassen.



Eskalationsserver

- Überwachung von ToDo-Listeneinträgen mit 3-Stufen-Eskalationsszenario
- Vermeidung von Übersehen wichtiger Tätigkeiten wie Lizenzen, CRM, etc.
- Automatischer Versand von GF-Informationen
- Vorzeitige Eskalation von Tickets vor Fälligkeit

Ideal für die Einhaltung von vereinbarten SLA-Verträgen.

Filialverwaltung

- Verwaltung unterschiedlicher Lagerbestände
- Präzise Zuordnung von Mitarbeitern zu Filialstandorten
- Flexibel anpassbare Nummernkreise für jede Filiale
- Personalisierte Belege pro Filiale

Ideal für Firmen mit mehreren Standorten.



Nichts kann den persönlichen Kontakt ersetzen.

c-entron Software GmbH
Ulm • +49 731 140 399 0 • sales@c-entron.de
www.c-entron.de

