

Service-Board Online



Modul Service-Board Online



Nutzen und Vorteile

Service-Board besitzt nicht nur eine umfassende Flexibilität, sondern ist vor allem das Ticketsystem, welches sich am einfachsten und schnellsten in IT-Systemhäusern etablieren lässt. Sowohl die Web-Variante „Service-Board Online“ als auch die Windows-Applikation „Service-Board“ überzeugen täglich tausende Techniker in IT-Systemhäusern. Und all das für Ihre Private Cloud – sprich auf Ihren eigenen Servern – so haben Sie zu jederzeit und überall einfach Zugriff auf all Ihre Daten.

Der Einsatz des c-entron Service-Board macht sich schon nach kurzer Zeit bezahlt und der ROI stellt sich dank monatlicher Zahlweise innerhalb kürzester Zeit ein. Verlieren Sie weniger Zeit mit der Leitung Ihres Geschäfts und fokussieren Sie sich vielmehr auf das Wachstum Ihrer Organisation. Im Service-Board Online ist zudem noch ein Kundenportal enthalten, bei dem Ihre Kunden Tickets erfassen und Belege einsehen können.

Leistungsumfang

- Übersichtliche Desktopdarstellung
- App-ähnliche Darstellung auf dem Smartphone
- Mehrere Tickets gleichzeitig bearbeiten
- Vordefinierbare Filter zum Aufruf beliebiger Ticketlisten
- Tickets als Favoriten markieren und ständig im Blick haben
- Schnelle und effiziente Art der Zeiterfassung
- Personalisierbare Oberflächen
- Einfache Ticketerfassung für Kunden wahlweise mit Dashboard
- Kundenseitiges Freigabewesen zur vorherigen Prüfung des Tickets
- Corporate Identity durch anpassbares Design

Weitere Schritte

Ein passendes Video zum Modul Service-Board Online finden Sie im **c-entron YouTube Kanal**.

Bei Bedarf erstellen wir Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot – nutzen Sie **vertrieb@c-entron.de** oder rufen Sie uns an **+49 731 140 399 0**.

Nichts kann den persönlichen Kontakt ersetzen.



c-entron Software GmbH
Ulm • +49 731 140 399 0 • sales@c-entron.de
www.c-entron.de

