

Outlook AddIn



Modul Outlook AddIn



Nutzen und Vorteile

Das c-entron Outlook Plug-In ist die perfekte Ergänzung für die Auftragsabwicklung, den Vertrieb, die Geschäftsführung und den 1. Level Service. Mit diesem Modul erhalten Sie viele wichtige ERP-Funktionen direkt in Ihrem Outlook-Postfach. Auch ohne eine c-entron Lizenz haben Sie sofortigen Zugriff auf wichtige Informationen rund um Ihre Kunden, wie bestehende Verträge, Artikelhistorie, CRM-Tätigkeiten und Tickets.

Die Bedienung des c-entron Outlook Plug-Ins ist einfach und schnell, so dass Sie sich ganz auf Ihre Kunden konzentrieren können, ohne durch komplizierte Prozesse aufgehalten zu werden. Durch die direkte Integration in Outlook haben Sie alle relevanten Informationen auf einen Blick und können so schnell und effizient handeln.

Das Modul bietet Ihnen eine sofortige Übersicht über alle wichtigen Kundeninformationen, ohne dass Sie dafür erst umständlich in verschiedenen Systemen suchen müssen. Mit dem c-entron Outlook Plug-In haben Sie einen großen Mehrwert im Tagesgeschäft und können sich voll und ganz auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden konzentrieren.

Leistungsumfang

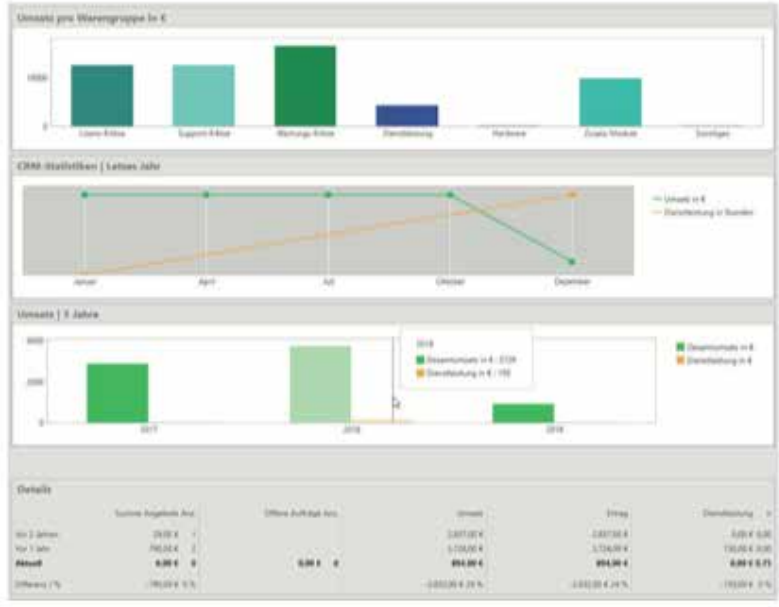
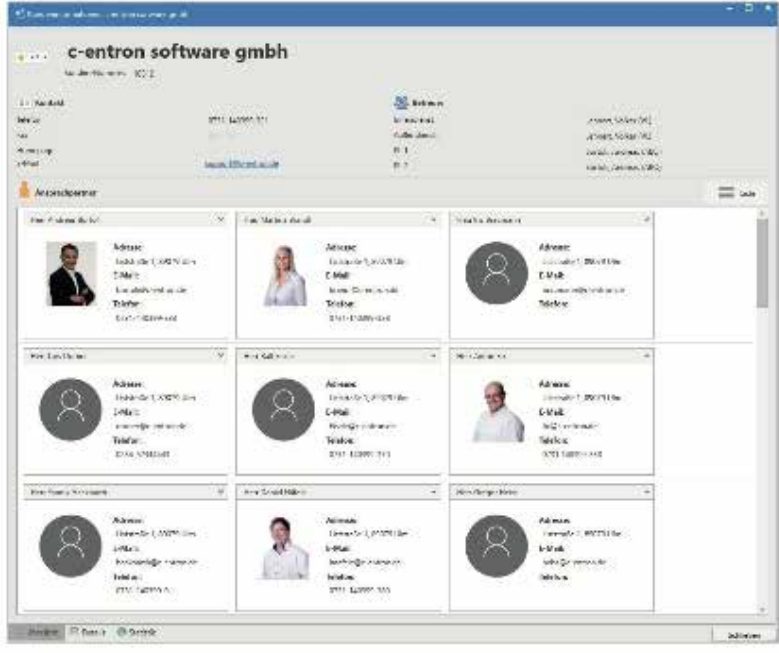
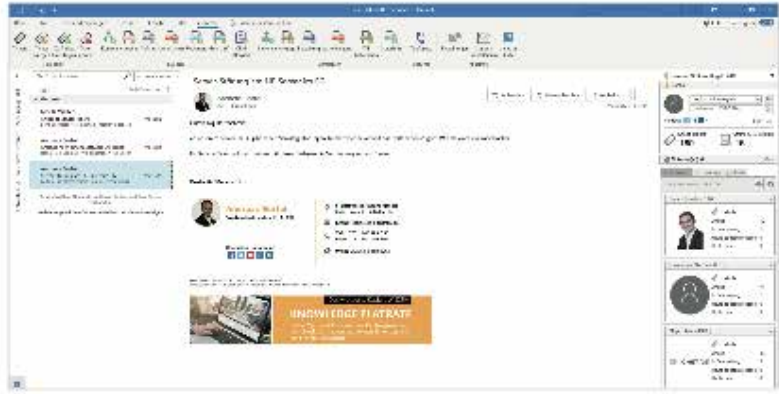
- via Klick eMail mit Anhang bei den Belegen hinterlegen
- via Klick eMail mit Anhang bei den Belegen hinterlegen und Belege öffnen
- via Klick Tickets anlegen auch ohne c-entron zu starten
- via Klick Tickets bearbeiten und sogar unterschreiben lassen (Touch)
- einfache Servicezeit-Erfassung
- Mitarbeiter via Favoriten direkt sehen mit offenen Tickets (Drag and Drop)
- Artikelhistorie über ihre Kunden – was wurde wann gekauft
- CRM-Aktivitäten anlegen direkt im Outlook
- Statistiken und Warengruppen mit Artikeln sehen, nach Umsatz und Erträgen
- eMails zu Lieferanten, Bestellungen, Wareneingängen hinterlegen
- im Outlook sehen ob ein AVV Vertrag vorliegt und bestätigt wurde
- integrierte Tapi-Funktion (Telefonie-Unterstützung)
- einfache Nutzung, ohne c-entron ERP zu öffnen

Weitere Schritte

Ein passendes Video zum Modul Outlook Plug-In finden Sie im **c-entron YouTube Kanal**.

Bei Bedarf erstellen wir Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot – nutzen Sie **vertrieb@c-entron.de** oder rufen Sie uns an **+49 731 140 399 0**.

Vorlagen



Nichts kann den persönlichen Kontakt ersetzen.



c-entron Software GmbH
Ulm • +49 731 140 399 0 • sales@c-entron.de
www.c-entron.de

