

# MSP



# Modul Managed-Service



## Nutzen und Vorteile

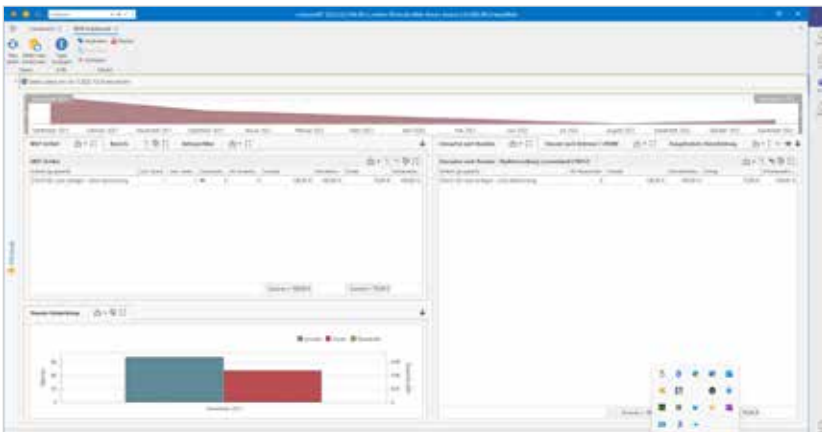
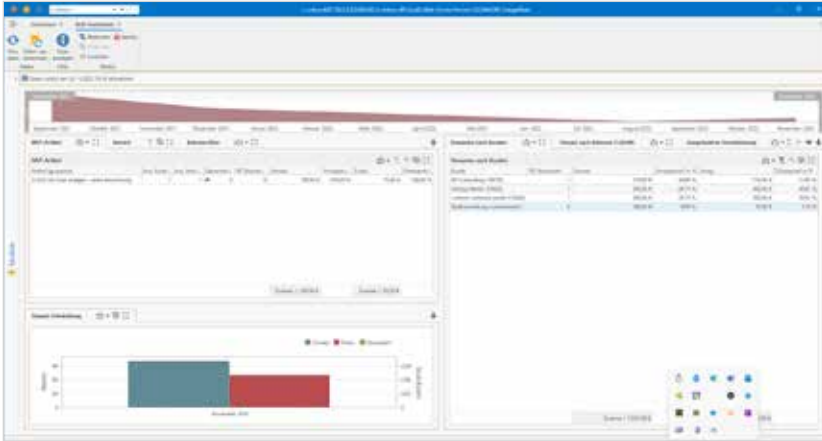
Das c-entron MSP-Modul – ein Managed Service Leistungs-Modul, das Ihnen dabei hilft, Ihren Service effizienter und transparenter zu gestalten. Ein unverzichtbares Werkzeug für jede Serviceorganisation, die ihre Prozesse optimieren und die Kundenzufriedenheit steigern möchte. Probieren Sie es jetzt aus und überzeugen Sie sich selbst!

## Leistungsumfang

- Mit diesem Modul können Sie Ihre Leistungen als Blaupause in Artikel definieren, um eine einheitliche Darstellung Ihrer Services zu gewährleisten. Ihr Leistungskatalog steht dann für Ihre Service-Mitarbeiter im Ticket (Service-Board) bereit, was zu einer schnellen und effektiven Bearbeitung Ihrer Kundenanfragen führt.
- Darüber hinaus bietet das c-entron MSP-Modul eine strukturierte Ticketverwaltung, indem es die Zuweisung von Ticket-Vorlagen zu Ihren Leistungen ermöglicht. So können Sie sicherstellen, dass Ihre Service-Mitarbeiter alle notwendigen Informationen erhalten, um den Kunden bestmöglich zu unterstützen.
- Das Modul vereinfacht auch die Ticketabrechnung, da Sie alle relevanten Informationen in einem Ticket zusammenfassen können. Sie haben die Möglichkeit, schnell und einfach über die vereinfachte Ticketabrechnung abzurechnen, was Ihre Buchhaltung erheblich entlastet.
- Schließlich bietet das MSP-Dashboard eine umfassende Auswertung von Umsatz und Erträgen sowie der aufgewendeten Zeiten. So haben Sie jederzeit den Überblick über den Erfolg Ihrer Serviceabteilung.

## Weitere Schritte

Bei Bedarf erstellen wir Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot – nutzen Sie [sales@c-entron.de](mailto:sales@c-entron.de) oder rufen Sie uns an **+49 731 140 399 0**.



Beschreibung	Dauer in Stunden	Preis	Tabellebeleg	Status	Stammtext
<b>Kategorie: Kein Kategorie</b>					
FW Neuzugang - keine Ein...	1	150,00		14285 Fulltime (FullTime - FC)	216 Managed Firewall
Backup Einrichtung	0,2	0,00		14085 Hostkonnexion	214 Bereitstellung Service Desk
Firewall Regel neu	0,5	0,00		14085 Hostkonnexion	214 Bereitstellung Service Desk
Backup Einrichtung	0,2	0,00		14085 Hostkonnexion	215 Bereitstellung Service Desk
FW Regel neu - erweiter	0,75	30,00		14085 Fulltime (FullTime - FC)	216 Managed Firewall
Backup Einrichtung	0,2	0,00		14219 Glas 01 (Glas Vertragspaket...	218 Bereitstellung Service Desk
FW Regel komplex	0,75	120,00	1887 5.1	14085 Hostkonnexion	214 Bereitstellung Service Desk
<b>Kategorie: AD</b>					
AD User anlegen	0,2	25,00	Neuer AD User	14228 Glas 01 (Glas Vertragspaket...	218 Bereitstellung Service Desk
AD User anlegen	0,2	25,00	Neuer AD User	14285 Hostkonnexion	215 Bereitstellung Service Desk
AD User anlegen	0,5	25,00	Neuer AD User	14085 Hostkonnexion	214 Bereitstellung Service Desk
AD User anlegen	0,5	25,00	Neuer AD User	14085 Hostkonnexion	214 Bereitstellung Service Desk
<b>Kategorie: Firewall</b>					
FW update	0,2	125,00	1887 5.1	14085 Fulltime (FullTime - FC)	216 Managed Firewall
Firewall Regel ändern	0,1	300,00	Decker	14219 Glas 01 (Glas Vertragspaket...	218 Bereitstellung Service Desk

# Nichts kann den persönlichen Kontakt ersetzen.



c-entron Software GmbH  
Ulm • +49 731 140 399 0 • sales@c-entron.de  
www.c-entron.de

