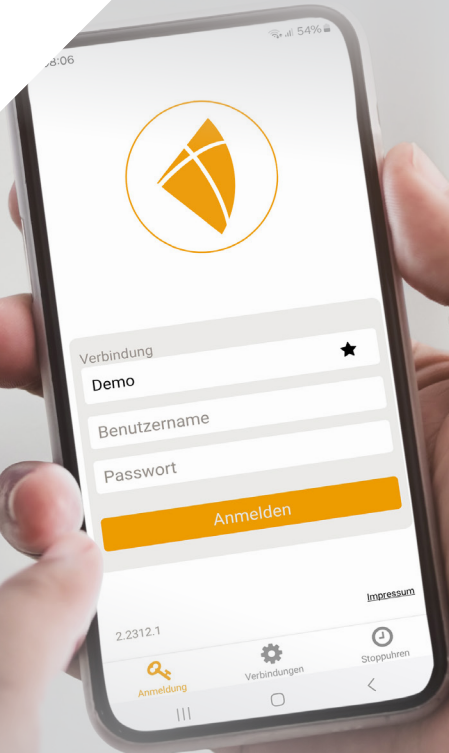




c-entron
ERP-Lösung für IT-Systemhäuser

iSuite



c-entron Software GmbH
Liststraße 1
89079 Ulm
Telefon 0731-140-399-0
sales@c-entron.de
www.c-entron.de

Modul iSuite



Nutzen und Vorteile

Die iSuite bietet Ihnen eine umfassende und intuitive Möglichkeit, Servicezeiten online und offline zu erfassen, Serviceberichte zu erstellen, Zeiten zu überarbeiten und Tickets intelligent zu filtern. Sie können auch Dokumente zu einem Ticket einsehen. Mit der iSuite haben Sie alle wichtigen Funktionen des c-entron Ticketsystems direkt auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Doch das ist noch nicht alles. Sie können auch alle wichtigen Kundendetails aus c-entron schnell und übersichtlich auf Ihrem mobilen Endgerät einsehen. So können Sie beispielsweise alle relevanten Umsatzdetails sowie Deckungsbeiträge Ihrer Kunden recherchieren, Verträge einsehen und einen Überblick über den Status von Kontingenten erhalten. Sie können die Adressen Ihrer Kunden direkt auf Apple Karten oder Google Maps betrachten und das Bild des Ansprechpartners einsehen, den Sie vor Ort besuchen werden. Mit der Möglichkeit, Ihre CRM-Tätigkeiten unterwegs zu erfassen, können Sie das CRM-System stets auf dem Laufenden halten.

Leistungsumfang

- via Klick eMail mit Anhang bei den Belegen hinterlegen
- Zeiterfassung auf Tickets online und offline
- Effektive Filterung und Volltextsuche auf Tickets
- Übersicht über die Umsätze ihrer Kunden
- Erweiterte Kundensuche (bspw. Filterung nach Kundenart, Ort oder Volltextsuche)
- Deckungsbeiträge bei Umsätzen inspizieren
- Kunde- oder Ansprechpartner direkt anrufen oder per E-Mail kontaktieren
- Serviceberichte auf Ticketbasis erzeugen
- CRM-Tätigkeiten eines Kunden prüfen und neue CRM-Tätigkeiten erfassen
- Verträge eines Kunden einsehen
- Checklisten auf Tickets hinzufügen und bearbeiten
- Bei Kontingentverträgen: Übersicht des aktuellen Rest-Kontingentes
- Adressen des Kunden auf Karten anzeigen (Apple Karten, Google Maps)
- Moderne Techniken zur Authentifizierung wie Touch-ID

Weitere Schritte

Ein passendes Video zum Modul finden Sie im **c-entron YouTube Kanal**.

Bei Bedarf erstellen wir Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot – nutzen Sie **vertrieb@c-entron.de** oder rufen Sie uns an **0731-140399-400**.



11:35 86%

Finanzen

Gesamtumsatz
45.800,12 €

Umsatzhistorie

- 2024
1.500,00 €
- 2023
24.500,00 €
- 2022
500,12 €

Offene Posten

Netto oder Brutto
Netto Brutto

Limit
0,00 €

Verbraucht
54.693,23 €

Verfügbar
-54.693,23 €

Stoppuhren Tickets Kunden Extras

16:09 92%

Karte

Deutschland

Tickets Kunden Extras Einstellungen

10:56

Ansprechpartner

Speichern

Frau Dipl. Betriebswirtin Gisela Bauer
Standard-Ansprechpartner

Erreichbarkeit

- Email Adresse
- Telefon Geschäftlich 0
+ 49 69 5010252555
- Telefon Geschäftlich 1
+ 49 69 5010252555
- Telefon Geschäftlich 2
+ 49 69 5010252555
- Telefon Geschäftlich 3
+ 49 69 5010252555
- Telefon Geschäftlich 4
+ 49 69 5010252555
- Geburtsdatum
29.11.1901

Stoppuhren Tickets Kunden Extras Einstellungen

16:06 86%

Stoppuhren

Ticket Stoppuhren

Adelholzen... 1232

170:09:47

Offline Stoppuhren

- 960:19:31
- 343:58:38
- 343:58:36

Stoppuhr

Stoppuhr löschen

Stoppuhren Tickets Kunden Extras Einstellungen

16:06 86%

AFB Technology

- Adressen
- Ansprechpartner
- Profil erstellen
- Dokumente
- Finanzen
- Partner
- Passwortmanager
- Stammdaten
- Tätigkeiten

Login bestätigen

Passwort

Bestätigen

Nichts kann den persönlichen Kontakt ersetzen.



c-entron software gmbh | Liststraße 1 | 89079 Ulm
Telefon 0731-140-399-0
sales@c-entron.de
www.c-entron.de