c-entron
ERP-Lösung für IT-Systemhäuser

c-Flow!

c-entron software gmbh
Liststraße 1
89079 Ulm
Telefon 0731-140-399-0
sales@c-entron.de
www.c-entron.de

Modul c-Flow!

Der digitale Assistent im Ticket-System und weit darüber hinaus

Der Service/Support arbeitet dank moderner Tools wie Service-Board und Virtual Mail Assistant (VMA) heute bereits effektiv und dennoch gehen auch hier noch wichtige Informationen verloren, werden falsch übermittelt oder müssen umständlich nachgefragt werden.

Administrative Prozesse sind in vielen Unternehmen zudem ein Flaschenhals, diese Prozesse werden meist unbewusst stiefmütterlich behandelt, weil sie keinen direkten Umsatz generiert, dazu interne Tools fehlen oder meist auf „Zuruf“ nebenbei beauftragt werden.

Zeitaufwändige Routinetätigkeiten, Absprachen und Dokumentationen heben einen Großteil der mühsam erkämpften Effizienzgewinne wieder auf.

Administration geht auch smart. Genau an dieser Stelle setzt c-Flow! an.

Integrieren Sie Ihren Kunden bereits bei der Erfassung von Aufgaben, Störungen, Anfragen o. ä. in Ihren Arbeitsprozess mit ein, indem Sie notwendigen Daten strukturiert erfassen lassen und dann basierend auf den bereitgestellten Daten passende z. B. PowerShell-Skripte für die technischen Mitarbeiter generieren lassen.

Steuern Sie die internen Prozesse, wie z. B. Mitarbeiter-Check-In, Termin für den eigenen Fuhrpark, Berechtigungen, Marketing-Anforderungen, Arbeitsplatzmanagement, u. v. m. durch die c-Flow! – Mitarbeiter-Formulare.

Helfen Sie Ihrem Kunden die Prozesse zu verbessern

Direkt über Ihre WebSite mit Kunden in Kontakt treten (Kontaktformular, Mitarbeiter Recruting...)

Verbesseren Sie Ihre eigenen Prozesse

c-Flow!

Steht für effektive Abläufe

Attraktiv ist c-Flow! für IT-Systemhäuser auch deswegen, weil sich die Technologie einfach und schnell mit der bestehenden Software einsetzen lässt.

Erstellen Sie durch die intuitive Oberfläche im Service-Board sehr individuelle Formulare, welche dann Bestandteil von Tickets – intern und extern – werden, welche sowohl im Service-Board Online und Service-Board als auch im RiverSuite-Agenten bereitgestellt werden können.

Der Mehrwert zeigt sich schon nach wenigen Wochen, weil

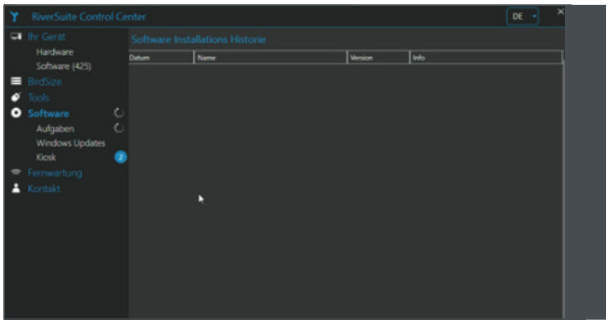
- Interne Aufgaben nicht vergessen werden
- Rückfragen beim Auftraggeber sich deutlich verringern
- Standard-Prozesse mit weniger Zeitaufwand abgearbeitet werden
- Fehlerquote deutlich gesenkt wird
- Mehr Transparenz in der Bearbeitung besteht

Unternehmen, die sich für c-Flow! interessieren, sollte sich jedoch eines bewusst sein:
Sie gewinnen nicht nur deutlich mehr Zeit um sich intensiver um Ihre Kunden-Projekte kümmern zu können, sie erhöhen auch Ihre Zuverlässigkeit und werden auch sehr intensiv über Ihre heutigen Prozesse nachdenken und die Strukturen und Abläufe verändern.

c-Flow!

Ist maßgeblich für Ihren Erfolg

- Smarte Administration
  - Erweiterung des Ticketsystem
  - Steuerung interne Prozesse und Aufgaben
  - Globale Formulare, die auf der eigenen Webseite eingebunden wer den können und automatisiert Ticket erzeugen können z. B. für Bewerbungen, (Fremd-) Kundenanfragen
- Vereinfachte, strukturierte Erfassung von Daten durch individuelle Formulare
- alles basiert auf unserem erfolgreichen c-entron Ticketsystem
- Integriert im **RiverSuite-Client-Agent**



Preise

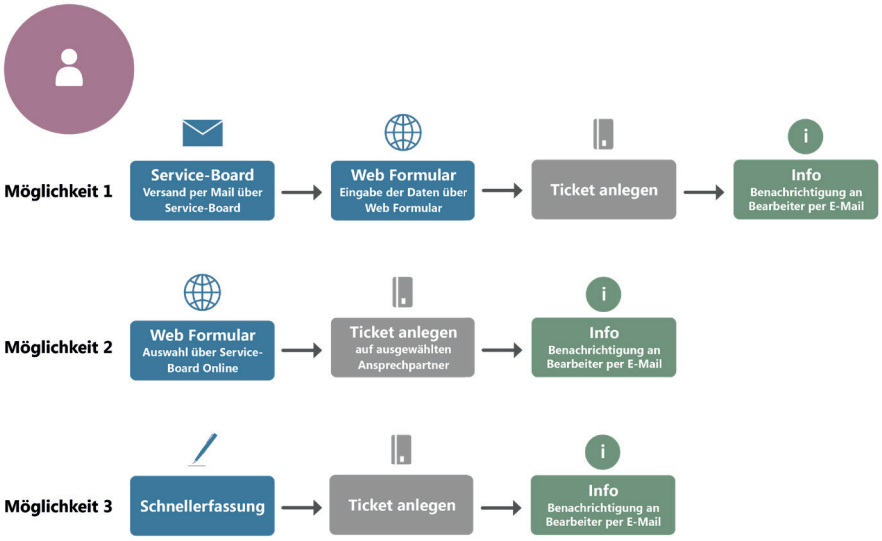
Anzahl Lizenzen*	Lizenz (einmalig)	Maintenance (monatlich)
Bis 10 User	990,- €	29,- €
Bis 20 User	1.990,- €	29,- €
Ab 21 User	2.990,- €	79,- €

*Service-Board – Miet- oder Kauflizenzen
Alle Preise zuzüglich MwSt.

c-Flow!

ist umfangreich an praktischen Grundlagen

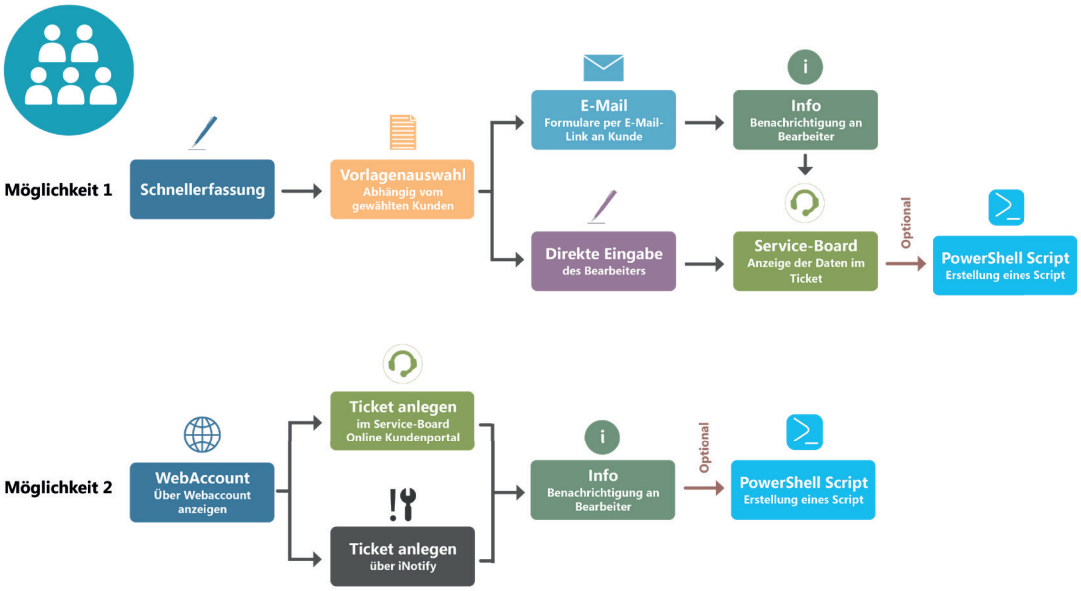
Interne Vorlage



c-Flow!

ist umfangreich an praktischen Grundlagen

Globale Vorlage



Helfen Sie Ihrem Kunden die Prozesse zu verbessern

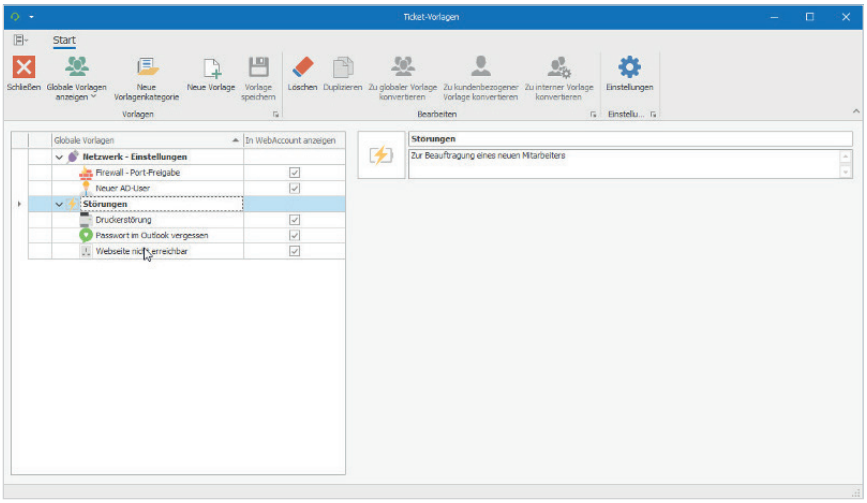
Direkt über Ihre WebSite mit Kunden in Kontakt treten (Kontaktformular, Mitarbeiter Recruting...)

Verbesseren Sie Ihre eigenen Prozesse

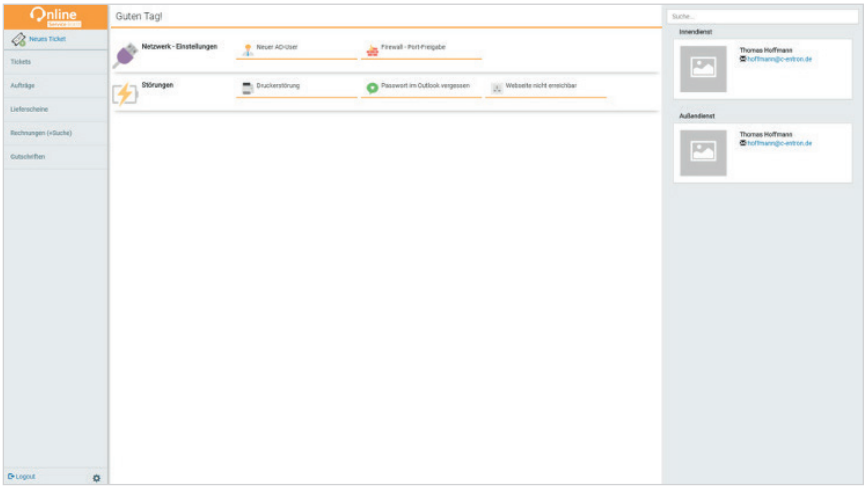
Vorlagen

Mitarbeiter Formulare im Service-Board Online

Ticket-Formular im Service-Board/Backed

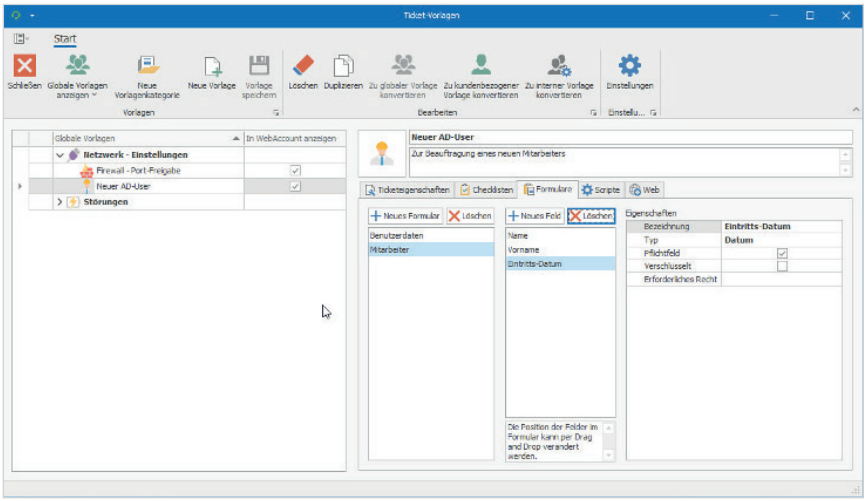


Ticket-Vorlagen im WEB-Frontend (für den Kunden)

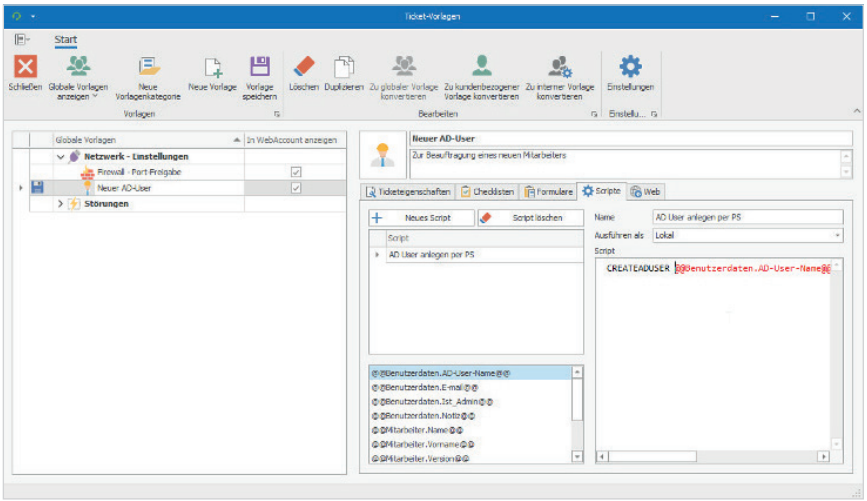


Beispiele

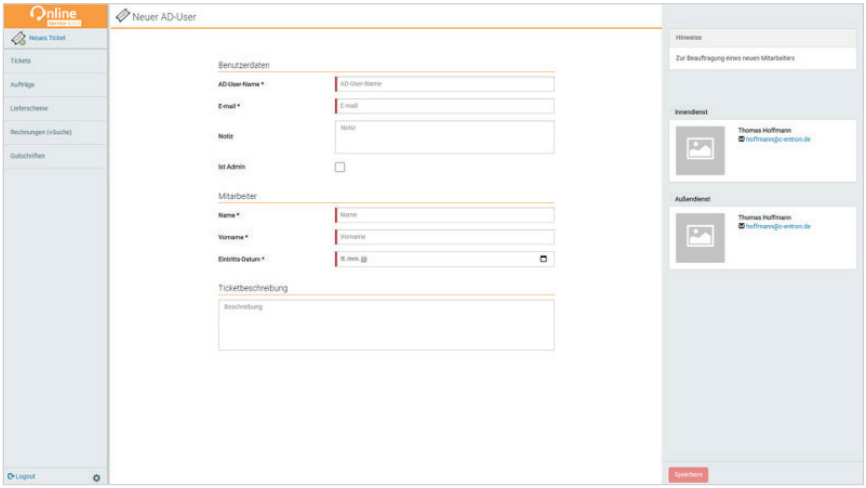
Neuer AD-User im Service-Board/Backend – Formular-Daten



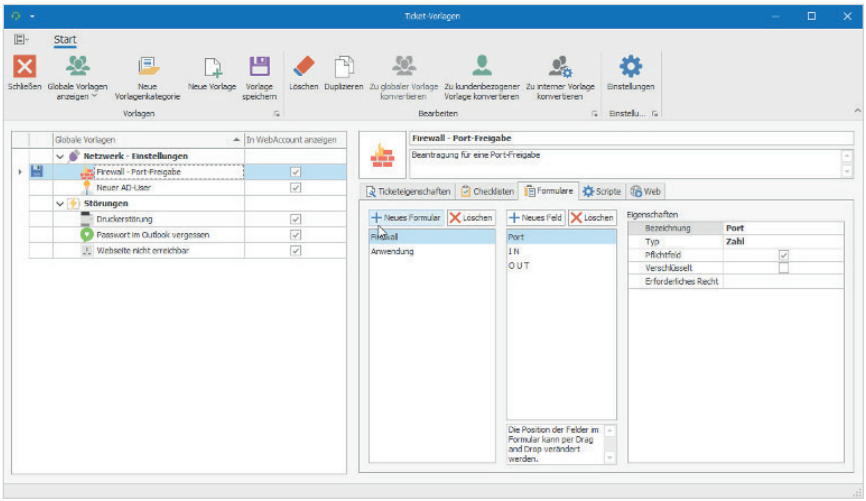
Skript-Daten



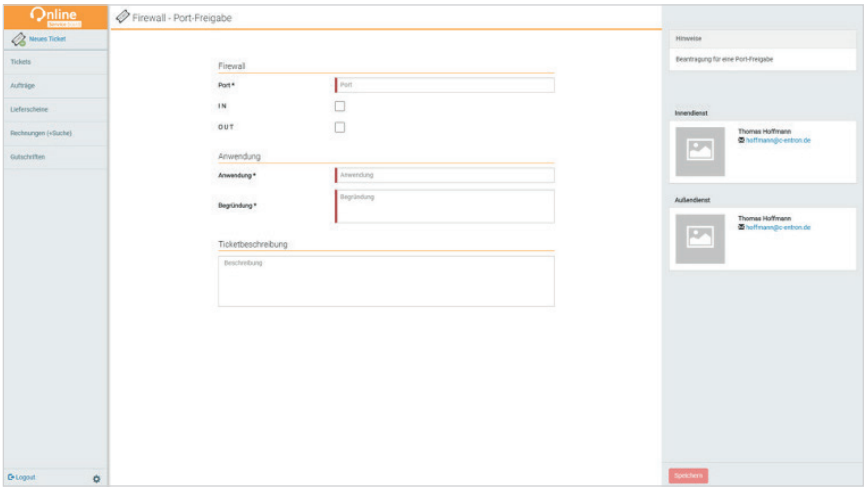
Im WEB-Front-End (für den Kunden)



Port-Freigabe – im Back-Office



Port-Freigabe – im WEB-Frontend



Nichts kann den persönlichen Kontakt ersetzen.

c-entron software gmbh | Liststraße 1 | 89079 Ulm
Telefon 0731-140-399-0
sales@c-entron.de
www.c-entron.de

© Alle hier verwendeten Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt
und dürfen nicht kopiert oder in Auszügen verwendet werden.

2023-6