c-entron
ERP-Lösung für IT-Systemhäuser

iSuite

c-entron software gmbh
Liststraße 1
89079 Ulm
Telefon 0731-140-399-0
sales@c-entron.de
www.c-entron.de

Modul
iSuite

Nutzen und Vorteile

Die iSuite bietet Ihnen eine umfassende und intuitive Möglichkeit, Servicezeiten online und offline zu erfassen, Serviceberichte zu erstellen, Zeiten zu überarbeiten und Tickets intelligent zu filtern. Sie können auch Dokumente zu einem Ticket einsehen. Mit der iSuite haben Sie alle wichtigen Funktionen des c-entron Ticketsystems direkt auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Doch das ist noch nicht alles. Sie können auch alle wichtigen Kundendetails aus c-entron schnell und übersichtlich auf Ihrem mobilen Endgerät einsehen. So können Sie beispielsweise alle relevanten Umsatzdetails sowie Deckungsbeiträge Ihrer Kunden recherchieren, Verträge einsehen und einen Überblick über den Status von Kontingenten erhalten. Sie können die Adressen Ihrer Kunden direkt auf Apple Karten oder Google Maps betrachten und das Bild des Ansprechpartners einsehen, den Sie vor Ort besuchen werden. Mit der Möglichkeit, Ihre CRM-Tätigkeiten unterwegs zu erfassen, können Sie das CRM-System stets auf dem Laufenden halten.

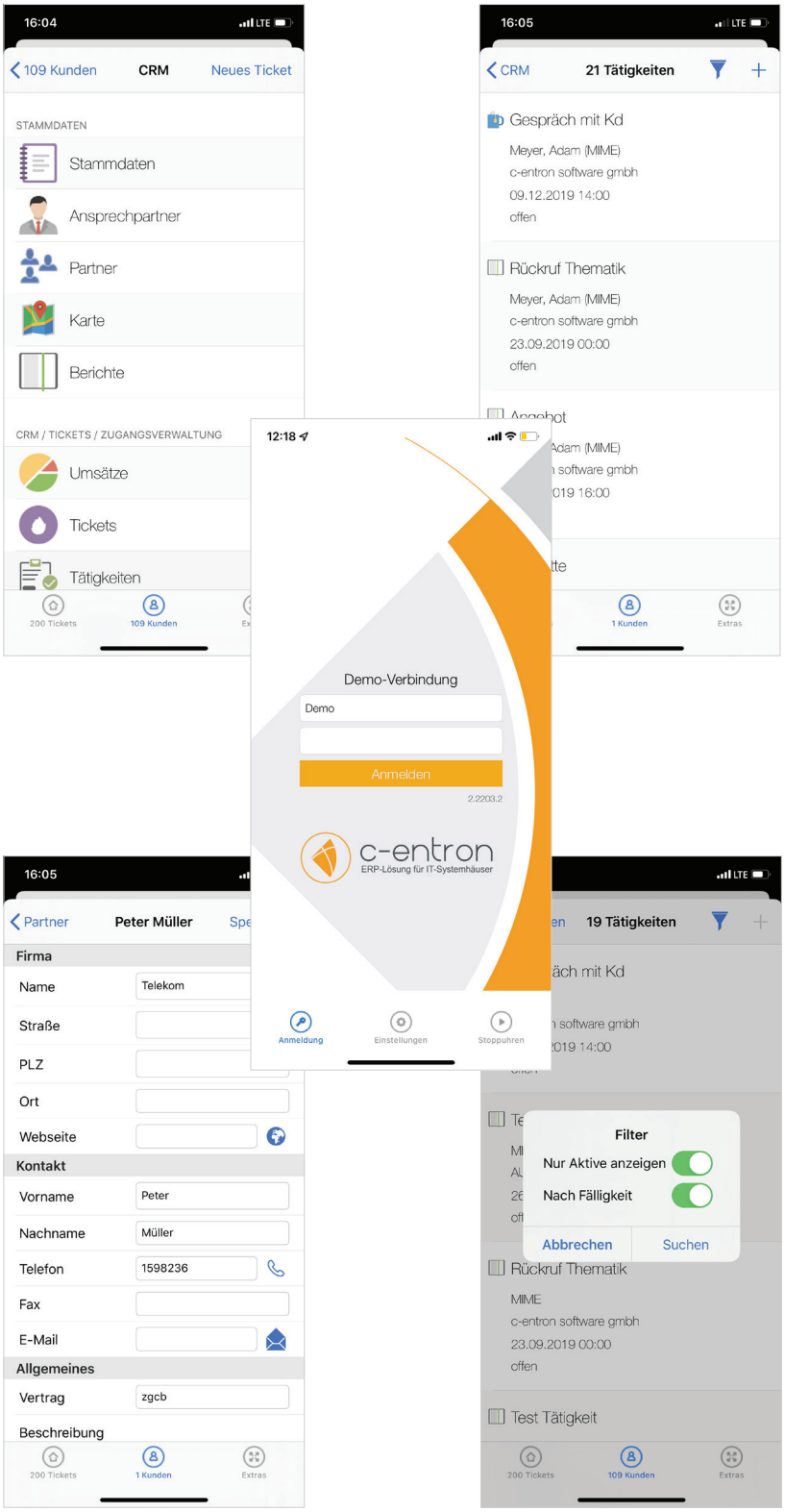
Leistungsumfang

- via Klick eMail mit Anhang bei den Belegen hinterlegen
- Zeiterfassung auf Tickets online und offline
- Effektive Filterung und Volltextsuche auf Tickets
- Übersicht über die Umsätze ihrer Kunden
- Erweiterte Kundensuche (bspw. Filterung nach Kundenart, Ort oder Volltextsuche)
- Deckungsbeiträge bei Umsätzen inspizieren
- Kunde- oder Ansprechpartner direkt anrufen oder per E-Mail kontaktieren
- Serviceberichte auf Ticketbasis erzeugen
- CRM-Tätigkeiten eines Kunden prüfen und neue CRM-Tätigkeiten erfassen
- Verträge eines Kunden einsehen
- Checklisten auf Tickets hinzufügen und bearbeiten
- Bei Kontingentverträgen: Übersicht des aktuellen Rest-Kontingentes
- Adressen des Kunden auf Karten anzeigen (Apple Karten, Google Maps)
- Moderne Techniken zur Authentifizierung wie Touch-ID

Weitere Schritte

Ein passendes Video zum Modul finden Sie im **c-entron YouTube Kanal**.

Bei Bedarf erstellen wir Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot –
nutzen Sie **vertrieb@c-entron.de**
oder rufen Sie uns an **0731-140399-400**.


16:04
109 Kunden
CRM
Neues Ticket
STAMMDATEN
Stammdaten
Ansprechpartner
Partner
Karte
Berichte
CRM / TICKETS / ZUGANGSVERWALTUNG
Umsätze
Tickets
Tätigkeiten
200 Tickets
109 Kunden
16:05
CRM
21 Tätigkeiten
Gespräch mit Kd
Meyer, Adam (MIME)
c-entron software gmbh
09.12.2019 14:00
offen
Rückruf Thematik
Meyer, Adam (MIME)
c-entron software gmbh
23.09.2019 00:00
offen
1 Kunden
Extras
12:18
Demo-Verbindung
Demo
Anmelden
2.2203.2
c-entron
ERP-Lösung für IT-Systemhäuser
Anmeldung
Einstellungen
Stoppuhren
16:05
Partner
Peter Müller
Firma
Name
Telekom
Straße
PLZ
Ort
Webseite
Kontakt
Vorname
Peter
Nachname
Müller
Telefon
1598236
Fax
E-Mail
Allgemeines
Vertrag
zgcb
Beschreibung
200 Tickets
1 Kunden
Extras
19 Tätigkeiten
Filter
Nur Aktive anzeigen
Nach Fälligkeit
Abbrechen
Suchen
Rückruf Thematik
MIME
c-entron software gmbh
23.09.2019 00:00
offen
Test Tätigkeit
200 Tickets
109 Kunden
Extras

Nichts kann den persönlichen Kontakt ersetzen.

c-entron software gmbh | Liststraße 1 | 89079 Ulm
Telefon 0731-140-399-0
sales@c-entron.de
www.c-entron.de

© Alle hier verwendeten Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt
und dürfen nicht kopiert oder in Auszügen verwendet werden.

2023-4