c-entron
ERP-Lösung für IT-Systemhäuser

CRM

Customer Relationship Management

c-entron software gmbh
Liststraße 1
89079 Ulm
Telefon 0731-140-399-0
sales@c-entron.de
www.c-entron.de

Modul
CRM

Nutzen und Vorteile

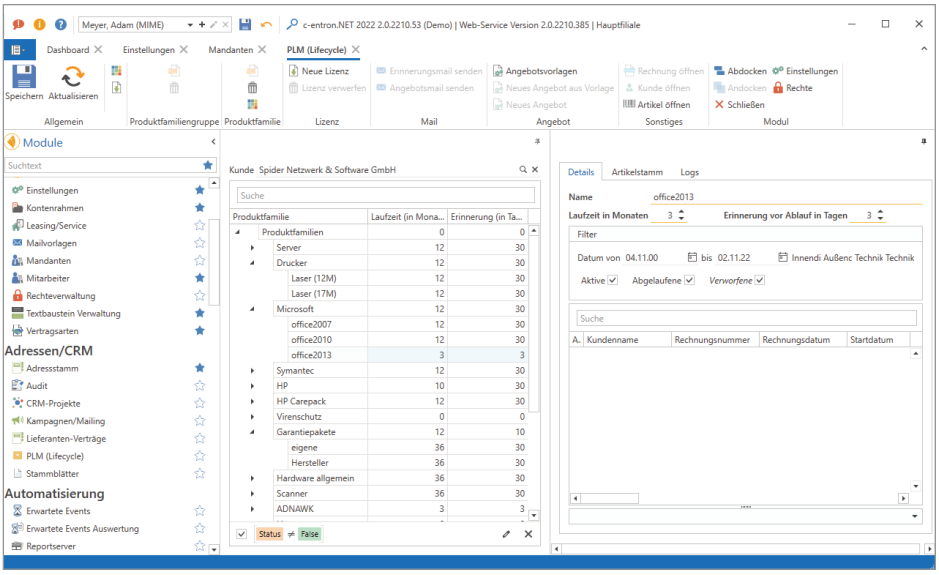
Die Kundenbetreuung kann mit verschiedenen potenziellen Gefahren einhergehen, die zu Umsatzeinbußen, unzufriedenen Kunden und einem schlechten Ruf führen können. Als Unternehmen, das selbst in der IT-Branche tätig ist, wissen wir genau, wie wichtig es ist, diese Risiken zu minimieren und eine effektive CRM-Software für IT-Unternehmen zu entwickeln.
Unsere CRM-Modul wurde speziell entwickelt, um Sie in Ihrem Tagesgeschäft optimal zu unterstützen. Sie können damit die Kundeninteraktionen effektiv verwalten und dabei sicherstellen, dass Sie stets auf dem Laufenden sind, wenn es um wichtige Termine, Aufgaben und Kundeninformationen geht. Unsere Software ermöglicht Ihnen auch die Erstellung von individuellen Berichten und Analysen, um Ihre Geschäftsprozesse kontinuierlich zu verbessern und Ihre Kunden zufrieden zu stellen.

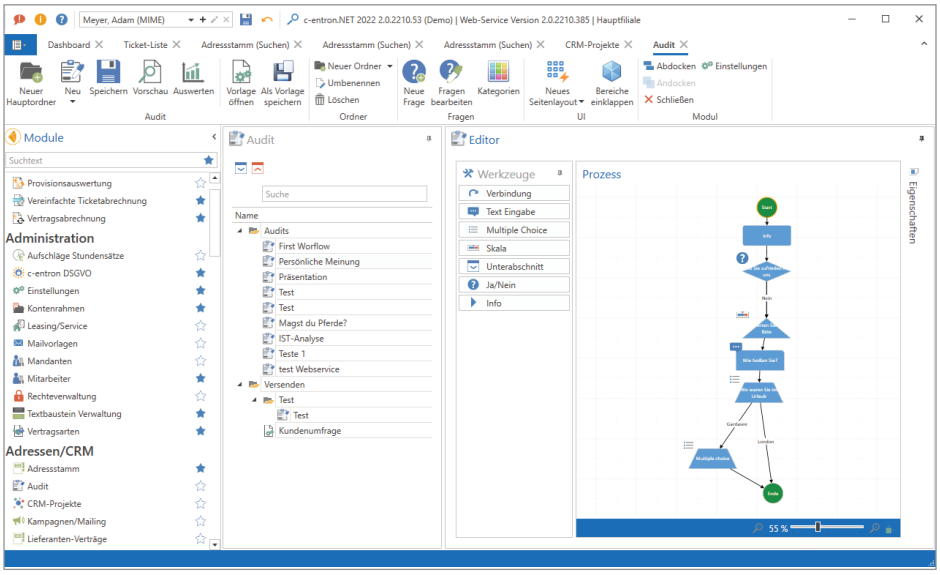
Leistungsumfang

- Alle kundenspezifischen Dateien sind in einer strukturierten Oberfläche einsehbar. Der benutzerfreundliche Zugang spart nicht nur Zeit, sondern erleichtert den gesamten Prozess der Organisation und Kundenbetreuung.
- Outlook Kompatibilität - jegliche CRM-Aktivitäten kann direkt in Outlook eingesehen werden. Dies ermöglicht einen smarten Workflow und schnellere Reaktionszeiten, um bspw. lange Serverausfälle zu vermeiden.
- Mobile App - In unserer iSuite App sind alle im CRM integrierten Daten und Informationen in Echtzeit verfügbar. Egal von wo, egal wann! Mobiles Arbeiten war noch nie so einfach.
- Mitarbeiterbezogene To-Do Listen - Erleichtern Sie die Arbeit Ihrer Mitarbeiter, indem Sie für reibungslose Abläufe und Struktur sorgen. Alle Beteiligten eines Projekts erhalten täglich eine automatische Auskunft über Deadlines und neue Aufträge sowie offenstehende Aufgaben.
- Neben Transaktionen, Angeboten und Rechnungen landen auch alle Support-Anfragen übersichtlich in unserem kollaborativen c-entron CRM-System. So schaffen Sie eine strukturierte Historie.
- Gesammelten Daten werden DSGVO-konform in Ihrem CRM-System gesammelt, sodass Sie jederzeit darauf zurückgreifen können.

Weitere Schritte

Bei Bedarf erstellen wir Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot –
nutzen Sie **vertrieb@c-entron.de**
oder rufen Sie uns an **0731-140399-400**.


Module
Adressen/CRM
Automatisierung
Produktfamilien
Server
Drucker
Microsoft
Symantec
HP
HP Carepack
Virenschutz
Garantiepakete
Hardware allgemein
Scanner
ADNAWK
Details
Artikelstamm
Logs
Name
office2013


Module
Administration
Adressen/CRM
Audit
Editor
Werkzeuge
Verbindung
Text Eingabe
Multiple Choice
Skala
Unterabschnitt
Ja/Nein
Info
Prozess
Eigenschaften

Nichts kann den persönlichen Kontakt ersetzen.

c-entron software gmbh | Liststraße 1 | 89079 Ulm
Telefon 0731-140-399-0
sales@c-entron.de
www.c-entron.de

© Alle hier verwendeten Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt
und dürfen nicht kopiert oder in Auszügen verwendet werden.

2023-4