



	Produkt-/Funktionsmatrix					
	c-entron.NET	Ticketsystem Service-Board (SB)	Ticketsystem Service-Board Online	Outlook PRO Add-In	Service App iSuite	Mail Scanner (VMA)
Funktionen						
Ticket Helpdesk						
Bearbeitung	+++++	+++++	+++++	+++	++++	
Zeiterfassung	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	
Unterschriftenfunktion offline	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++ ✓	
Sammelunterschrift		+++++			+++++	
Zeitbearbeitung	+++++	+++++	+++++	+++	+++	
Terminierung / Kalenderfunktion		+++++		+		
Ticketstatistik	+++++	+++++			+++	
Taskmanagement	+++++	+++++				
Checklisten	+++++	+++++	++++		++++	
Material buchen		++++			i. P.	
TAPI / Telefonie	+++++	+++++		+++++		
Passwort-Manager	+++++	+++++			i. P.	
Inventarisierung / Asset Management	+++	+++		+++		
Automatische Ticketgenerierung	+++					+++++
Kundenzugriff / Ticketfreigabe			+++++			
CRM						
Bearbeitung	+++++			+++	+++	
Statistiken	+++++			+++	+++	
Artikelauskunft	+++++			+++	+++	
Belege						
Angebot	+++++		+++ (Kunde)	+++	+++ (PDFs)	
Auftrag	+++++		+++ (Kunde)	+++	+++ (PDFs)	
Lieferschein	+++++		+++ (Kunde)	+++	+++ (PDFs)	
Abholschein	+++++		+++ (Kunde)	+++	+++ (PDFs)	
Rechnung	+++++		+++ (Kunde)	+++	+++ (PDFs)	
Gutschrift	+++++		+++ (Kunde)	+++	+++ (PDFs)	
Lieferanten						
Anfrage	+++++			+++		
Bestellung	+++++			+++		+++
Wareneingang	+++++			+++		
WE-Kalkulation	+++++			+++		+++
Gutschrift	+++++			+++		
Rücksendung	Q1					
Rep. Eingang	Q1					
Allgemeines						
Mailarchivierung Ticket	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++
Mailarchivierung Kundenbelege	+++++			+++++	+++++	
Mailarchivierung Lieferantenbelege	+++++			+++++		+++++
SEPA Lastschriftdatei	+++++					
SEPA Mandatsverwaltung	+++++					
Pauschalabrechnung	+++++					
Autom. Abrechnung / vereinfachte Ticketabrechnung	+++++					
Management Info	+++++				++	
Inventur	+++++					
Analytics, Controlling, Bi, KPI	+++++					
Mein Tag	+++++	+++++				