

## c-entron News



### Neue Versionen stehen für Sie zum Download bereit

2.0.2012.964 c-entron .NET  
 2.0.2012.964 Webservice  
 3.0.2012.41 ServiceBoard  
 1.0.2012.7 ServiceBoard Online  
 1.0.2012.42 Virtual Mail Assistant  
 4.0.2012.18 Outlook AddIn  
 1.0.2012.0 c-entron Agent

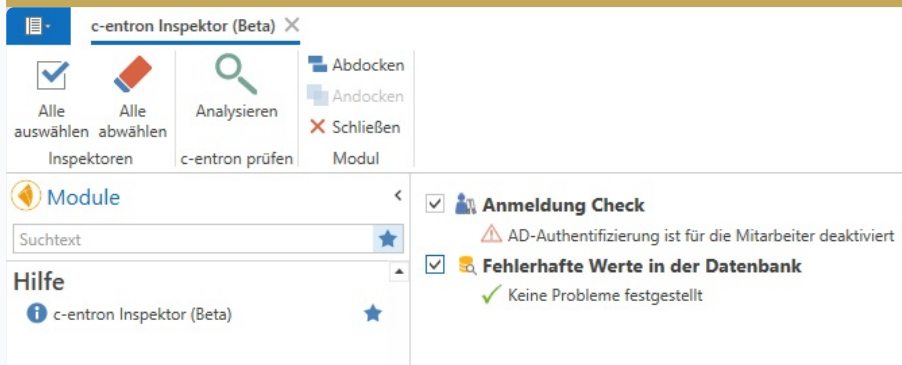
c-entron RiverSuite Updater



### c-entron .NET

#### c-entron Inspektor (Beta)

- In dem Modul „c-entron Inspektor (Beta)“, welches noch weiterentwickelt wird, wird die aktuelle Konfiguration der c-entron überprüft und Tipps gegeben, was noch nicht eingestellt wurde. Hier werden „Checks“ ausgeführt, von denen manche eine automatische Reparatur unterstützen, während andere Sie über einen Hinweistext informieren, ob alles ok ist, oder Sie etwas an Ihrer Konfiguration verbessern könnten. Das Modul „c-entron Inspektor (Beta)“ finden Sie in den Modulen unter Hilfe. Nur „Administratoren“ können auf dieses Modul zugreifen/es öffnen.

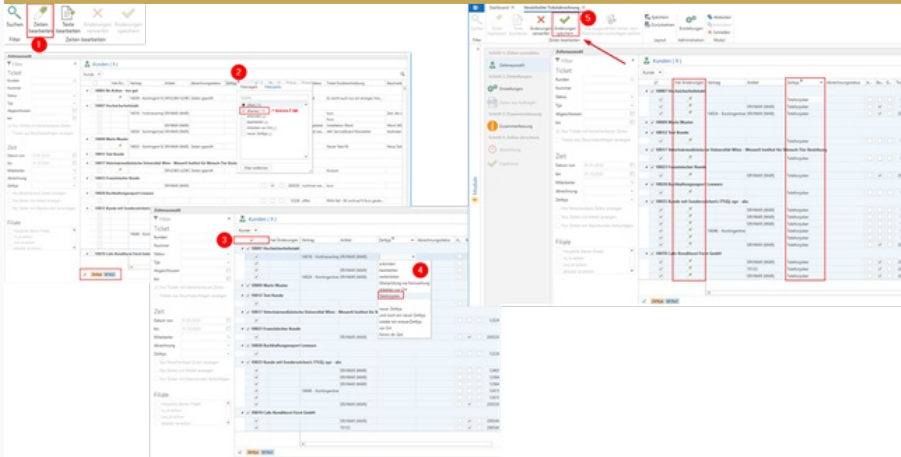


The screenshot shows the 'c-entron Inspektor (Beta)' window. It features a top toolbar with icons for 'Alle auswählen', 'Alle abwählen', 'Analysieren', 'Abdocken', 'Andocken', and 'Schließen'. Below the toolbar, there are sections for 'Module' and 'Hilfe'. The 'Module' section shows a search bar and a list of checks, including 'Anmeldung Check' (deactivated) and 'Fehlerhafte Werte in der Datenbank' (no problems found). The 'Hilfe' section shows the 'c-entron Inspektor (Beta)' entry.

#### Ticketabrechnung - Mehrere Zeilen gleichzeitig bearbeiten/ändern

- Im "Bearbeiten-Modus" (nach Klick auf den Button [Zeiten bearbeiten] aktiv) ist es nun möglich mehrere Zeilen gleichzeitig über die Checkbox zu markieren und diese dann zu bearbeiten/ändern. Dies können Sie kundenübergreifend in den folgenden Spalten anwenden:
  - „Artikel“, „Zeit-Typ“,
  - „Abrechnungstatus.“
  - „Berechenbar“ (Checkbox),

- „Geplant“ (Checkbox) und Nicht kundenübergreifend, also nur bei Ticket-Zeiten von einem Kunden in der Spalte:
- „Vertrag“



Die komplette Updatebeschreibung finden Sie in der integrierten Hilfe.

## ServiceBoard

### \*\*\* NEU \*\*\*

- Neues DockPanel DirectNow unterstützt direkten Aufruf von SupRemo

### \*\*\* VERBESSERUNGEN \*\*\*

- Bei der Erstellung neuer Tickets wird die neue c-entron.net Einstellung berücksichtigt, die festlegt, ob Tickets bei Erstellung nur intern sichtbar sind.



Die komplette Updatebeschreibung finden Sie in der integrierten Hilfe.



## ServiceBoard Online

### \*\*\* VERBESSERUNGEN \*\*\*

- Die Formular Darstellung wurde vereinheitlicht. Somit entsprechen die internen Formulare und die Formulare im Kundenbereich vom Aufbau nun den öffentlichen Formularen. Hierbei wurde auch die Validierung und die Darstellung einiger Feldtypen angepasst (Text, E-Mail, Zahl, Passwort)
- Bei der Erstellung neuer Tickets wird die neue c-entron.net Einstellung berücksichtigt, die festlegt, ob Tickets bei Erstellung nur intern sichtbar sind.

## Virtual Mail Assistant

### \*\*\* NEU \*\*\*

Im Baustein „E-Mail versenden“ kann nun festgelegt werden, dass die Absender-E-Mail dem ausführenden Profil entspricht.

- Bitte beim Versand über Exchange sichergehen, dass der entsprechende Login in den Einstellungen in der c-entron.net hinterlegt ist. Ggf. weiteren Mitarbeiter mit der gewünschten E-Mail-Adresse hinzufügen und den Login in den persönlichen Exchange-Einstellungen eintragen.



### \*\*\* VERBESSERUNGEN \*\*\*

- Zu Beginn des Workflows wird geprüft, ob eine Webservice-Verbindung besteht. Falls nicht, wird der Workflow nicht ausgeführt.
- Variablenliste aktualisiert.
- Das Standard-Logverzeichnis wurde auf ProgramData geändert.

### \*\*\* FEHLER BEHOBEN \*\*\*

- Beim Verlust der Webserviceverbindung musste der Dienst unter Umständen neu gestartet werden.
- Priorität wird im Baustein „Neues Ticket“ nicht als Pflichtfeld angezeigt.



Diese E-Mail wurde an {{ contact.EMAIL }} versandt.  
Sie haben diese E-Mail erhalten, weil Sie zum c-entron Newsletter angemeldet haben.

[Abmelden](#)

© 2020 c-entron