



c-entron in den Medien

Service-Prozesse digitalisieren – leicht gemacht

Die c-entron software GmbH will mit Ihrem jüngsten Produkt „C-FLOW!“ den Serviceprozess komplett neu definieren

(PresseBox) (Ulm, 18.11.20) Administrative Prozesse sind in vielen Unternehmen ein Flaschenhals, diese Prozesse werden meist unbewusst stiefmütterlich behandelt, weil sie keinen direkten Umsatz generiert, dazu interne Tools fehlen oder meist auf „Zuruf“ nebenbei beauftragt werden.

Mit viel Know-how in den Systemhaus Prozessen wurde die neue Lösung C-FLOW! von c-entron entwickelt und auf dem Markt gebracht. Das Ulmer Unternehmen c-entron zählt zu den führenden Spezialisten, wenn es um Systemhaus Lösungen geht. Zahlreiche erfolgreiche Projekte und langjährige Kundenbeziehungen kann das Unternehmen verzeichnen.

Konsequente Automatisierung ist der Schlüssel, um im IT-Umfeld Service-Anfragen besser zu bearbeiten. Die Zeit der angelegten Prosatickets ist vorbei. Mit C-FLOW! können Unternehmen ihre Prozesse einfach digitalisieren und ihren Kunden-Service so auf eine neue Stufe heben.

C-FLOW! ist ein Formularwesen, welches die Annahme von Tickets und die Weiterverarbeitung dieser im Systemhaus auf komplett neue Beine stellt. Aber nicht nur die externen Aufgaben können darüber gelöst



c-entron in den Medien

werden, sondern auch alle internen Aufgaben werden in Kategorien und Vorlagen geregelt.

Integrieren Sie Ihren Kunden bereits bei der Erfassung von Aufgaben, Störungen, Anfragen in Ihren Arbeitsprozess mit ein, indem Sie notwendigen Daten strukturiert erfassen lassen und dann basierend auf den bereitgestellten Daten passende z. B. PowerShell-Skripte generieren lassen. Steuern Sie die internen Prozesse, wie z. B. Mitarbeiter-Check-In, Termin für den eigenen Fuhrpark, Berechtigungen, Marketing-Anforderungen, Arbeitsplatzmanagement und vieles mehr.

Die direkte Verbindung zum RMM System der Partnerfirma Riverbird vervollständigt die Verarbeitung aller Netzwerkdaten zwischen ERP und RMM. Der Begriff xRMM ist die neue Art des Arbeiten im Systemhaus. Das Verbinden der Funktionen des ERP und des RMM Systems sorgt für ein komplett neues Serviceerlebnis für die Kunden und optimiert den Supportprozess in den Systemhäusern.

„In die Entwicklung der Software haben wir stets investiert. Immer im Blick: Die aktuellen technologischen Trends. Wir hatten das Ziel den Mitarbeitern aus Service und Technik die Prozesse einfacher zu machen. Dieses Ziel haben wir mit C-FLOW! mehr als erreicht. Damit leisten wir unseren Beitrag, die Digitalisierung der Prozesse bei unseren Kunden voranzutreiben,“ schwärmt Thomas Hoffmann, Geschäftsführer der c-entron.

Quelle:
<https://www.pressebox.de/inaktiv/c-entron-software-gmbh-ulm/Service-Prozesse-digitalisieren-leicht-gemacht/boxid/1032851>