



	Produkt-/Funktionsmatrix					
	c-entron.NET	Ticketsystem Service-Board (SB)	Ticketsystem Service-Board Online	Outlook PRO Add-In	Service App iSuite	Mail Scanner (VMA)
<b>Funktionen</b>						
<b>Ticket Helpdesk</b>						
Bearbeitung	+++++	+++++	+++++	+++	++++	
Zeiterfassung	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	
Unterschriftenfunktion   offline	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++   ✓	
Sammelunterschrift		+++++			+++++	
Zeitbearbeitung	+++++	+++++	+++++	+++	+++	
Terminierung / Kalenderfunktion		+++++		+		
Ticketstatistik	+++++	+++++			+++	
Taskmanagement	+++++	+++++				
Checklisten	+++++	+++++	++++		++++	
Material buchen		++++			<b>i. P.</b>	
TAPI / Telefonie	+++++	+++++		+++++		
Inventarisierung / Asset Management	+++	+++		+++		
Automatische Ticketgenerierung	+++					+++++
Kundenzugriff / Ticketfreigabe			+++++			
<b>CRM</b>						
Bearbeitung	+++++			+++	+++	
Statistiken	+++++			+++	+++	
Artikelauskunft	+++++			+++	+++	
<b>Belege</b>						
Angebot	+++++		+++ (Kunde)	+++		
Auftrag	+++++		+++ (Kunde)	+++		
Lieferschein	+++++		+++ (Kunde)	+++		
Abholschein	+++++		+++ (Kunde)	+++		
Rechnung	+++++		+++ (Kunde)	+++		
Gutschrift	+++++		+++ (Kunde)	+++		
<b>Lieferanten</b>						
Anfrage	+++++			+++		
Bestellung	+++++			+++		+++
Wareneingang	+++++			+++		
WE-Kalkulation	+++++			+++		+++
Gutschrift	+++++			+++		
Rücksendung	<b>Q4</b>					
Rep. Eingang	<b>Q4</b>					
<b>Allgemeines</b>						
Mailarchivierung Ticket	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++
Mailarchivierung Kundenbelege	+++++			+++++	+++++	
Mailarchivierung Lieferantenbelege	+++++			+++++		+++++
SEPA Lastschriftdatei	+++++					
SEPA Mandatsverwaltung	+++++					
Pauschalabrechnung	+++++					
Autom. Abrechnung / vereinfachte Ticketabrechnung	+++++					
Management Info	+++++					
Inventur	+++++					
Analytics, Controlling, Bi, KPI	+++++					
Mein Tag	+++++	+++++				