



c-entron  
ERP-Lösung für IT-Systemhäuser



# Produktübersicht

---

---


c-entron

Die ERP-Lösung vom Systemhaus für Systemhäuser.

# Lösungen.

Maßgeschneidert. Für Sie.

Keine Insellösungen  
mehr, mit c-entron.



Seit über 14 Jahren unterstützt c-entron die Anforderungen von kleinen und mittelständischen Unternehmen. Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen setzen die Software Tag für Tag erfolgreich ein, insbesondere in der IT Branche.

c-entron gibt Anwendern mit einem innovativen Bedienkonzept umfassende Kontrolle über alle Aspekte der Geschäftstätigkeit. Mit Hilfe rollenspezifischer Benutzeroberflächen werden aus einfachen Daten entscheidungsrelevante Informationen. Auf dieser Basis können Margen und Liquidität verbessert werden – Grundvoraussetzungen für neues Unternehmenswachstum.

#### **Keine Insellösungen mit c-entron**

Motiviert durch den Gedanken, alle Geschäftsprozesse innerhalb einer einzigen Softwarelösung abzubilden, haben wir die ERP Software c-entron aufgebaut.

c-entron unterstützt Ihre betriebswirtschaftlichen Prozesse durchgängig: von der Pflege der Kundenbeziehungen und dem Vertrieb über die Materialbeschaffung, Logistik und Produktion bis hin zur Service-Einsatzplanung, sowie dem Controlling durch Analytics.

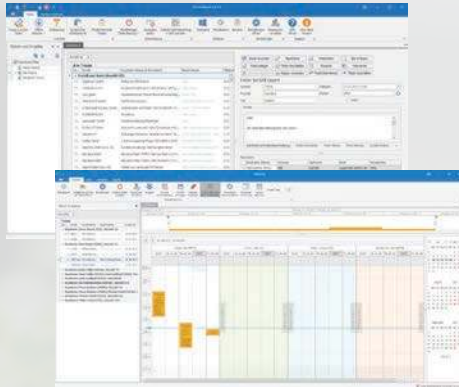
Dokumentenmanagement- und Kommunikations-Tools begleiten Sie entlang Ihres gesamten Arbeitsprozesses.

Das modulare System ermöglicht es Ihnen, ganz individuell Ihre eigene Lösung zu konzipieren.

# Wachstum.

Für Ihr Unternehmen.

**Die c-entron Module decken aktuelle und künftige Anforderungen ab und sie sorgen für mehr Produktivität im gesamten Unternehmen.**



## Service-Board

Service-Board überzeugt täglich tausende Techniker in IT-Systemhäusern. Dienstleistungszeiten lassen sich schneller und effizienter als jemals zuvor erfassen und können nahtlos in c-entron weiterverarbeitet und berechnet werden.

- Terminplanung mit Exchange-Anbindung
- Übersicht über SLA-basierte Helpdesk-Fälligkeiten
- Helpdesk-Weiterleitung per Drag & Drop auf Kalender
- Effiziente Zeiterfassung auf Projekte und Helpdesks
- u. v. m.



## iSuite

Unsere App, bietet Ihnen die Möglichkeit via Internet auf die Adressen der c-entron zuzugreifen, CRM Einträge zu lesen und zu bearbeiten, Statistiken zu sehen, Tickets zu bearbeiten, Zeiten zu dokumentieren, den Kunden Zeiten unterschreiben lassen, offline wie online. Auch eine Artikel-Preisauskunft ist integriert.

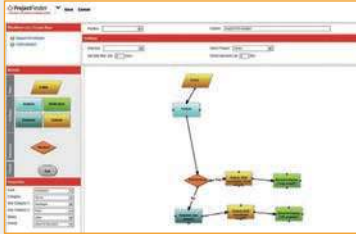
- Anlegen neuer Tickets, bearbeiten von bestehenden und weiterleiten
- Erfassen Sie Zeiten auf Tickets und lassen Sie Ihre Kunden die Zeit direkt auf dem mobilen Endgerät (Phone/Tablet) unterschreiben
- u. v. m.



## Outlook Pro Plugin

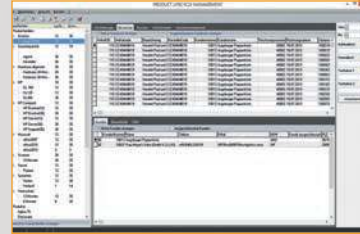
Suchen Sie einfach in Microsoft Outlook nach Ihren c-entron Kunden und Ansprechpartnern und erstellen Sie bei Bedarf jederzeit Tickets oder CRM-Einträge. Fügen Sie Dokumente und Emails an Aufträge, Lieferscheine oder Angebote an und greifen Sie jederzeit auf c-entron relevante ERP-Daten zu.

- Favoritenleiste – einsehen wie viele Tickets haben Ihre Mitarbeiter: offen, in Bearbeitung, abgeschlossen und neu
- Integrierte Tapi Funktion
- Offene CRM-Einträge: bearbeiten, delegieren und abschließen
- u. v. m.



### Mail-Scanner

- Workflowbasierende Technik für Support-E-mails
- Analysiert automatisch ein oder mehrere Support-Mail-Accounts
- Erstellt eigenständig Helpdesk-Tickets
- Mail-Text-Analyse mit entsprechendem Workflow
- Auch IMAP Konten möglich



### PLM (Product Lifecycle Management)

- Integriert sich nahtlos in die Arbeitsprozesse der c-entron
- Senden Sie auf Knopfdruck aus Ihrer ToDo-Liste Angebote, basierend auf auslaufende Verträge und Updates
- Überwachen Sie verkaufte Lizenzen und Geräte

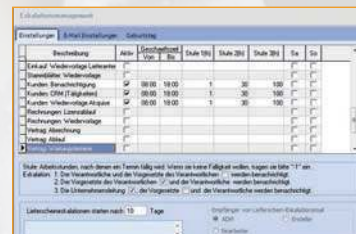
# Erfolgsfaktor

## Für Ihr Unternehmen.



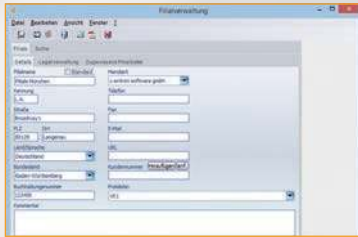
### Webcart

- Webzugriff für Ihre Kunden
- Moderner Warenkorb für Bestellungen Ihrer Kunden
- Administrative Einstellbarkeit sichtbarer Felder
- Bieten Sie ausgewähltes Sortiment, auch Stücklisten an, inkl. Sonderpreise



### Eskalationsserver

- ToDo-Listeneinträge werden auf Ablaufdatum überprüft
- 3-Stufen-Eskalation-Szenario
- Tätigkeiten werden nicht mehr übersehen, z. B. Lizenzen, CRM, Tickets, etc.
- Automatischer Versand von GF-Informationen



### Filialverwaltung

Pro Filiale können Sie

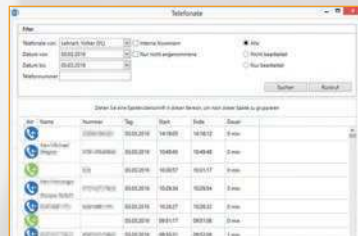
- Lager verwalten
- Personal zuweisen
- Filialleiter bestimmen
- Eigene Nummernkreise definieren
- Extra Kassenbuch führen
- Separate Erlöskonten zuweisen



### Monitoring Connector

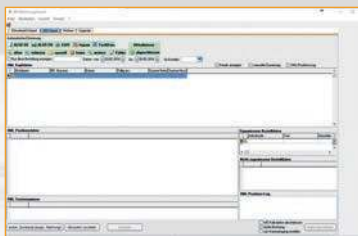
- Überblick über alle relevanten Systemdaten
- Sie erhalten eine Übersicht über zu wenig lizenzierte Software
- Auftretende Probleme werden automatisch in Helpdesktickets gewandelt

en.



### TAPI-Schnittstelle\*

- Automatische Anruferkennung von c-entron Kontakten
- Vereinfachtes Anwählen eines Ansprechpartners
- Anzeige der Stammdaten
- Vereinfachtes erstellen einer Telefonnotiz im CRM oder Anlegen eines Helpdeskeintrages



### EDI

- Direkte Bestellung in das System der Distributoren ohne Umwege wie Mail, Fax, Telefon
- Reduzierung von Fehlbestellungen
- Schnelles Verarbeiten von Lieferantenrechnungen



### c-Time

- Verlässlicher und ehrlicher Nachweis der Arbeitszeiten
- Gleitzeit und Überstundenkonten
- Erfassung unterschiedlicher Arbeitsunterbrechungen

# Kontakt.

**Nichts kann den persönlichen Kontakt ersetzen.**

Rufen Sie uns einfach an unter  
+49 0731.140399.0

oder schreiben Sie uns eine E-Mail an  
[vertrieb@c-entron.de](mailto:vertrieb@c-entron.de)

---

c-entron software gmbh  
Liststraße 1  
89079 Ulm

Tel. 0731.140.399.0  
Web. [www.c-entron.de](http://www.c-entron.de)  
E-Mail. [vertrieb@c-entron.de](mailto:vertrieb@c-entron.de)