



## c-entron Outlook Plug-In

### **Nutzen und Vorteile:**

Mit dem c-entron Outlook Plug-In holen Sie viele ERP-Funktionen direkt in Ihr Outlook. Dieses Modul eignet sich besonders für die Auftragsabwicklung, den Vertrieb, die Geschäftsführung und den 1. Level Service, da Sie viele wichtige Informationen rund um Ihre Kunden sofort sehen auch ohne eine c-entron Lizenz zu haben.

Einfache und schnelle Bedienung, sowie sofortige Übersicht über bestehende Verträge, Artikelhistorie, CRM Tätigkeiten, sowie Tickets runden dieses Modul ab. Ein großer Mehrwert im Tagesgeschäft.

### **Fazit:**

**enorme Zeitersparnis und bessere Prozesse!**

### **Investition:**

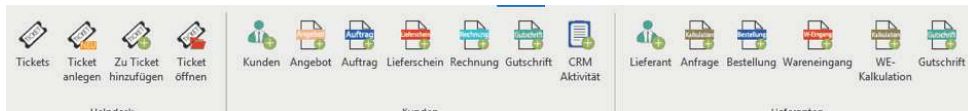
Für einen Benutzer liegen Sie bei 250 Euro, zuzüglich 10 Euro monatliche Softwarepflege und Supportgebühr (bis 3 Benutzer – jeder weitere dann 3 Euro).

Als Mietvariante liegt die Gebühr bei 10 Euro, pro Monat, pro Benutzer.

### **Leistungsumfang:**

- via Klick eMail mit Anhang bei den Belegen hinterlegen
- via Klick eMail mit Anhang bei den Belegen hinterlegen und Belege öffnen
- via Klick Tickets anlegen auch ohne c-entron zu starten
- via Klick Tickets bearbeiten und sogar unterschreiben lassen (Touch)
- einfache Servicezeit-Erfassung
- Mitarbeiter via Favoriten direkt sehen mit offenen Tickets (Drag and Drop)
- Artikelhistorie über ihre Kunden – was wurde wann gekauft
- CRM-Aktivitäten anlegen direkt im Outlook
- Statistiken und Warengruppen mit Artikeln sehen, nach Umsatz und Erträgen
- eMails zu Lieferanten, Bestellungen, Wareneingängen hinterlegen
- im Outlook sehen ob ein AVV Vertrag vorliegt und bestätigt wurde
- integrierte Tapi-Funktion (Telefonie-Unterstützung)
- einfache Nutzung, ohne c-entron ERP zu öffnen

# Ansichten



**Kunde**

Verträge: **1**      AWV: **1**

Offene Tickets: **5**      Offene CRM-Akt: **1**

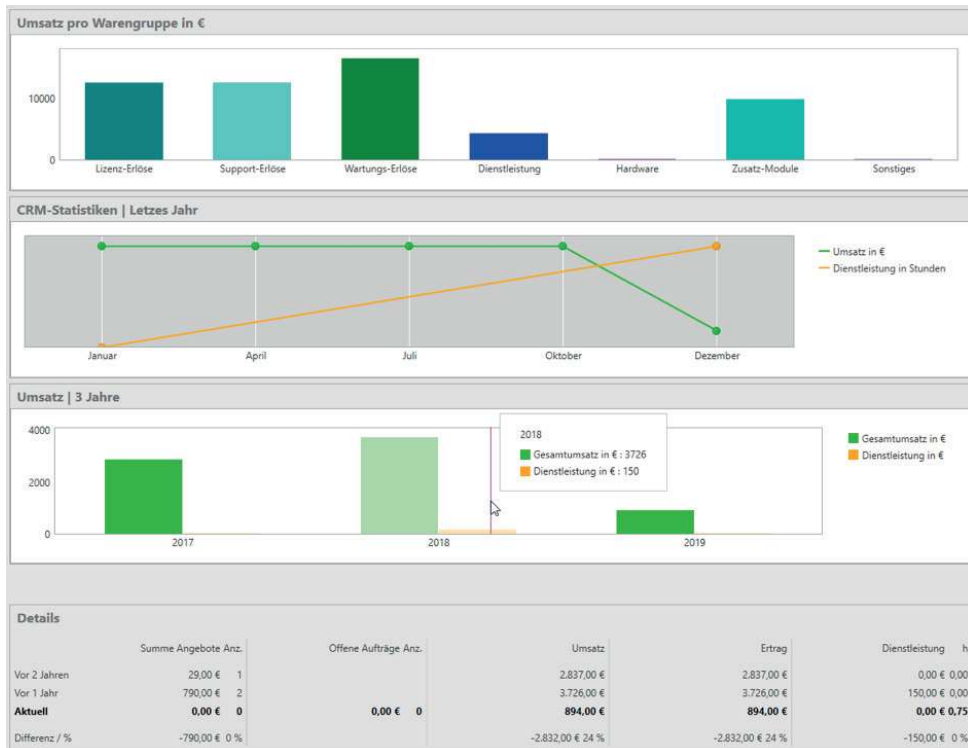
Ticketzeit(en): **0**

Favoriten    Lösungen    Artikel

Kein Suchtext...

Warengruppe:    Unterenwareng...

| Artikel                       | Anz. | Letzter... |
|-------------------------------|------|------------|
| Warengruppe: Dienstleistung   |      |            |
| Warengruppe: Hardware         |      |            |
| Unterenwarengruppe: Dangle    |      |            |
| CodeMod...   19.02.2...       |      |            |
| Warengruppe: Lizenz-Erlöse    |      |            |
| Unterenwarengruppe: c-entron1 |      |            |
| Warengruppe: Sonstiges        |      |            |
| Warengruppe: Support-Erlöse   |      |            |
| Warengruppe: Wartungs-Erlöse  |      |            |
| Warengruppe: Zusatz-Module    |      |            |



## c-entron Outlook Plug-In

### Weitere Schritte:

Ein passendes Video zum Modul Outlook Plug-In finden Sie im c-entron YouTube Kanal.

Bei Bedarf erstellen wir Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot – nutzen Sie **vertrieb@c-entron.de** oder rufen Sie uns an **0731-140399-400**.

Alle Preise zuzüglich MwSt.