



	Produkt-/Funktionsmatrix						
	c-entron	c-entron.NET	Service-Board	Service-Board Online	Outlook PRO Add-In	iSuite	Mail Scanner 2.0
Funktionen							
Ticket Helpdesk							
Bearbeitung	+++++	+++++	+++++	+++++	+++	++++	
Offline Modus			+++++			++++	
Zeiterfassung	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	
Unterschriftenfunktion		+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	
Zeitbearbeitung	+++++	+++++	+++++	+++++	+++	+++	
Terminierung / Kalenderfunktion	+++		+++++		+		
Ticketstatistik	+++++	+++++	+++++				
Taskmanagement			+++++				
Checklisten			+++++	++++		++++	
Material buchen			++++			i. P.	
TAPI	+++		+++		+++		
Inventarisierung / Asset Management	+	+++	+++		+++		
Automatische Ticketgenerierung							+++++
Kundenzugriff / Ticketfreigabe				+++++			
CRM							
Bearbeitung	+++++	+++++			+++	+++	
Statistiken	+++++	+++++			+++	+++	
Artikelauskunft	+++++	+++++			+++	+++	
Belege							
Angebot	++++	+++++			+++		
Auftrag	++++	+++++			+++		
Lieferschein	++++	+++++			+++		
Abholschein	++++	+++++			+++		
Rechnung	++++	+++++		++	+++		
Gutschrift	++++	+++++			+++		
Lieferanten							
Anfrage	+++++	Q4			+++		
Bestellung	+++++	Q4			+++		
Wareneingang	+++++	Q4			+++		
WE-Kalkulation	+++++	Q4			+++		
Gutschrift	+++++	Q4			+++		
Rücksendung	+++++	Q4			+++		
Rep. Eingang	+++++				+++		
Allgemeines							
Mailarchivierung							
'- Ticket	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	
'- Kundenbelege	+++++	+++++			+++++		
'- Lieferantenbelege	+++++	Q4			+++++		
SEPA Lastschriftdatei		+++++					
SEPA Mandatsverwaltung	+++++	+++++					
Pauschalabrechnung		+++++					
Autom. Abrechnung / vereinfachte Ticketabrechnung		+++++					
Managament Info		+++++					
Rechteverwaltung		+++++					
Inventur		+++++					
Analytics		+++++					