

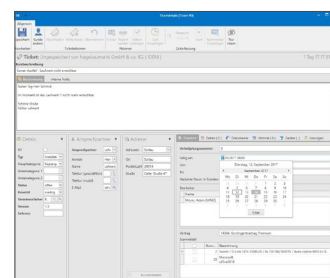
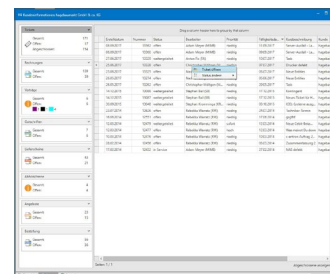
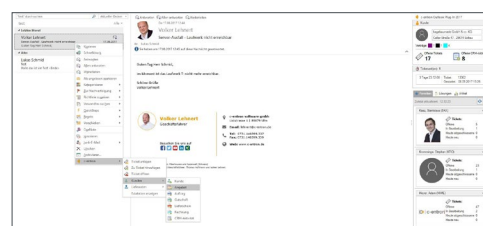
Factsheet



Outlook AddIn

Features auf einen Blick

- Microsoft Outlook AddIn – zur Nutzung der c-entron Kernfunktionen
- Zugriff auf alle relevanten c-entron ERP Daten
- Tickets jederzeit und ortsunabhängig anlegen
- Ticket öffnet direkt aus einem Eskalationsmail heraus
- CRM Einträge Ihrer Kunden finden und neue anlegen
- Favoritenleiste – hier können Sie direkt einsehen wie viele Tickets Ihre Mitarbeiter haben: offene, in Bearbeitung, heute abgeschlossen und heute neu dazugekommenen
- Emails schnell als Dokument an Tickets und c-entron Belege hinzufügen
- Vereinfachte Zeiterfassung für Ihre Techniker
- Artikelstatistik – Was hat Ihr Kunde gekauft?
- Umsatzstatistik – Welchen Umsatz haben Sie mit Ihrem Kunden getätigt
- Integrierte TAPI Funktion Ideal für Ihren 1st-Level-Support



c-entron
ERP-Lösung für IT-Systemhäuser