

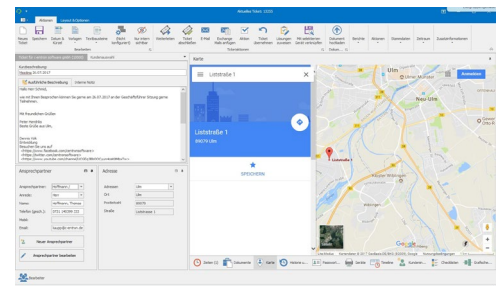
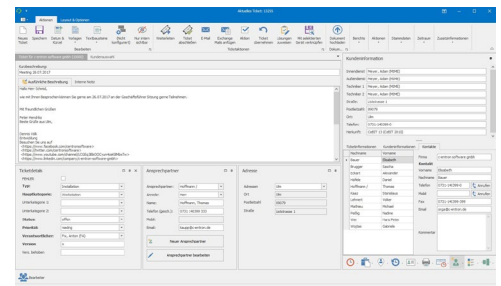
# Factsheet



## Service-Board

### Features auf einen Blick

- Viele Dispatcher-Ansichten für den schnellen Überblick über alle laufenden Arbeiten, Termine, Projekte und Eskalationen
- Terminplanung mit Exchange-Anbindung
- Helpdesk-Planung
- Übersicht über SLA-basierte Helpdesk-Fälligkeiten
- Helpdesk-Weiterleitung per Drag & Drop auf Kalender
- Alle kalendarischen Outlook-Ansichten enthalten
- Integrierte Projekt- und Ressourcenplanung
- Effiziente Zeiterfassung auf Projekte und Helpdesks
- Umfassende Ticket- und Zeitstatistiken
- Offline-Funktionalitäten. Helpdesks und alle Kalender herunterladen und offline bearbeiten
- Beliebig viele Exchange-Server anbinden (bspw. für externe Partner)



c-entron  
ERP-Lösung für IT-Systemhäuser